

## 우체국 계좌이동서비스 이용약관

### 제1조 (계좌이동서비스 개요)

고객의 요청에 따라 타행 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체정보를 해지하고, 우체국 출금계좌로 자동이체를 신규 등록하는 거래입니다.

### 제2조 (계좌이동서비스 적용 대상 자동이체 정보)

계좌이동서비스 적용 대상 자동이체 정보는 아래의 “자동납부”와 “자동송금”으로 구분됩니다.

- ① 자동납부 : 지로자동이체, 금융결제원 CMS자동이체, 펌뱅킹자동이체 등 요금청구기관이 물품 및 서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금하는 서비스입니다.
- ② 자동송금 : 납부자자동이체, 타행자동이체, 계좌간자동이체 고객이 스스로 설정한 이체조건 (수취인, 입금계좌, 금액, 주기 등)에 따라 특정계좌에 주기적으로 이체하는 서비스 입니다.

### 제3조 (계좌이동서비스 이용 대상)

계좌이동서비스는 개인만 이용할 수 있습니다.

#### 제4조 (계좌이동 신청 채널)

고객은 자동이체통합관리시스템(www.payinfo.or.kr), 애플리케이션에서 계좌이동서비스를 신청할 수 있습니다.

#### 제5조 (계좌이동 신청 절차 및 신청 시기)

고객은 계좌이동서비스를 신청할 경우 계좌이동신청서를 작성하여 제출하여야 하며, 출금계좌변경은 변경 전 은행 등에 등록된 자동이체를 해지하고 변경 후 우체국에 자동이체를 신규 등록하는 서비스이므로 아래의 내용에 유의해서 신청합니다.

- ① 자동납부 : 요금종류에 따라 출금계좌 변경에 신청일 포함 최대 6영업일까지 소요될 수 있고, 요금 결제일에는 요금청구기관의 출금작업으로 변경이 불가능할 수 있으므로 충분한 시간을 두고 변경신청 하셔야 합니다.
- ② 자동송금 : 출금계좌변경 처리과정에서 발생할 수 있는 이중출금 또는 미출금을 방지하기 위하여 이체일로부터 3영업일 이전에 신청하셔야 합니다.

#### 제6조 (계좌이동 완료의 통지)

우체국은 고객이 요청하는 경우 계좌이동 신청결과를 사전에 합의한 방법으로 통지합니다. 다만, 고객이 요청하지 않는 경우에는 이를 생략 할 수 있습니다.

## 제7조 (손실부담 및 면책)

- ① 우체국은 계좌이동서비스 과정에서 발생한 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 우체국은 고객의 고의 또는 중과실에 의한 것이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 고객이 부담하게 할 수 있습니다.

## 제8조 (약관의 변경)

- ① 우체국이 이 약관을 변경하고자 할 때에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 고객이 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 우체국 창구에 게시하고 고객에게 통지하여야 합니다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 우체국은 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 고객에게 통지하여야 합니다.
- ③ 우체국이 제1항 및 제2항의 게시나 통지를 하는 경우에는 “고객이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기

하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

- ④ 고객은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계좌이동서비스의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

### 제9조 (다른 약관과의 관계)

- ① 계좌이동서비스 거래에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관에 정하지 않은 사항은 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법, 전자금융거래법 시행령, 전자금융감독규정, 전자금융감독규정시행세칙을 적용합니다.

## 부 칙

본 약관은 2019년 7월 29일부터 시행합니다.