

계좌이동서비스 이용 약관

제1조 (계좌이동서비스 개요)

우체국에 입출금이 자유로운 예금 계좌를 보유한 고객의 요청에 따라 다른 금융기관의 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체정보를 해지하고, 우체국 출금계좌로 자동이체를 신규 등록하는 거래입니다.

제2조 (계좌이동서비스 적용 대상 자동이체 정보)

계좌이동서비스 적용 대상 자동이체 정보는 아래의 “자동납부”와 “자동송금”으로 구분됩니다.

- ① 자동납부 : 지로자동이체, 금융결제원 CMS자동이체, 펌뱅킹자동이체 등 요금청구기관이 물품 및 서비스 제공 계약에 따라 발생한 이용요금을 고객이 지정한 계좌에서 출금하는 서비스입니다.
- ② 자동송금 : 납부자자동이체, 타행자동이체, 계좌간자동이체
고객이 스스로 설정한 이체조건(수취인, 입금계좌, 금액, 주기 등)에 따라 특정계좌에 주기적으로 이체하는 서비스입니다.

제3조 (계좌이동서비스 이용 대상)

계좌이동서비스는 개인만 이용할 수 있습니다.

제4조 (계좌이동 신청 채널)

고객은 우체국 창구, 인터넷뱅킹(모바일뱅킹 포함), 자동이체통합관리시스템(www.payinfo.or.kr), 애플리케이션에서 계좌이동서비스를 신청할 수 있습니다.

제5조 (계좌이동 신청 절차 및 신청 시기)

고객은 계좌이동서비스를 신청할 경우 계좌이동신청서를 작성하여 제출하여야 하며, 출금계좌변경은 변경 전 다른 금융기관 등에 등록된 자동이체를 해지하고 우체국에 자동이체를 신규 등록하는 서비스이므로 아래의 내용에 유의해서 신청합니다.

- ① 자동납부 : 요금종류에 따라 출금계좌 변경에 신청일 포함 최대 6영업일까지 소요될 수 있고, 요금 결제일에는 요금청구기관의 출금작업으로 변경이 불가능할 수 있으므로 결제일 및 요금종류별 출금계좌변경 소요시간을 고려하여 충분한 시간을 두고 변경신청 하셔야 합니다.
- ② 자동송금 : 출금계좌변경 처리과정에서 발생할 수 있는 이중출금 또는 미출금을 방지하기 위하여 이체일로부터 3영업일 이전에 신청하셔야 합니다.

제6조 (계좌이동 완료의 통지)

우체국은 고객이 요청하는 경우 계좌이동 신청결과를 사전에 합의한 방법으로 통지합니다. 다만, 고객이 요청하지 않는 경우에는 이를 생략할 수 있습니다.

제7조 (손실부담 및 면책)

- ① 우체국은 계좌이동서비스 과정에서 발생한 사고로 인하여 고객에게 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 우체국은 고객의 고의 또는 중과실에 의한 것이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 고객이 부담하게 할 수 있습니다.

제8조 【약관의 변경】

- ① 우체국이 이 약관을 변경하고자 할 때에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 고객이 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 우체국 창구에 게시하고 고객에게 통지하여야 합니다. 다만, 고객이 이의를 제기할 경우 우체국은 고객에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 고객에게 통지하여야 합니다.
- ③ 우체국이 제1항 및 제2항의 게시나 통지를 하는 경우에는 “고객이 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다.”라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 고객은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계좌이동서비스의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제9조 (다른 약관과의 관계)

- ① 계좌이동서비스 거래에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관에 정하지 않은 사항은 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법 등 관계법령을 적용합니다.

부 칙

본 약관은 2019년 7월 29일부터 시행합니다.

부 칙

본 약관은 2026년 7월 15일부터 개정 시행합니다.