

QR 코드 안내



스마트폰 카메라 촬영용

간단 이용 안내

1. QR촬영 → App 설치
2. 신규 회원 가입
3. 세차지, 차량정보 입력
4. 1회 세차 선택 → **카드정보 필수입력 (최초1회)**
5. 내/외부세차 or 외부세차 선택
6. 결제 (쿠폰이용 or 카드결제)
7. 최종 결제 금액 확인
8. 세차 예약 완료

[세차클링] 일반 신규가입 및 로그인

일반회원 신규가입 (ID이메일 형식으로 입력)

3:05 LTE 49%

세차클링

일반회원

아이디

아이디 또는 이메일

비밀번호

8~15자리 영문+숫자+특수문자 조합

자동 로그인

로그인

회원가입 | 아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

약관동의

3:05 LTE 49%

< 약관 동의

세차클링 가입을 위한 회원
약관동의가 필요해요.

- 회원 약관 모두 동의
- 세차클링 회원 약관
 - 필수 세차클링 회원 약관 >
 - 필수 위치기반 서비스 이용약관 >
 - 필수 개인정보 수집·이용 동의 >
 - 선택 마케팅 목적 개인정보 수집/이용 동의 >
- 개인정보 제3자 제공 동의
 - 이메일 SMS 해피콜
 - 앱푸시
- 개인정보 제3자 제공 동의
 - 롯데렌탈 오토리스 오토케어

동의하기

본인인증

3:05 LTE 49%

< 본인인증

휴대폰 본인인증을 진행해주세요.

본인인증 약관

이름

내국인 본인 실명(통신사 가입 이름)

주민등록번호

생년월일 - 1자리 ●●●●●●

전화번호

통신사 휴대전화번호 입력

인증번호 요청

일반회원 회원가입 진행

3:08 LTE 50%

< 회원가입

세차클링에서 사용할
계정 정보를 입력해주세요.

기본 정보

이름

아이디

이메일

이메일을 입력해 주세요

휴대폰 번호

비밀번호 설정

비밀번호

8~15자리의 영문, 숫자, 특수문자

8~15자리의 영문, 숫자, 특수문자

비밀번호 확인

비밀번호 확인

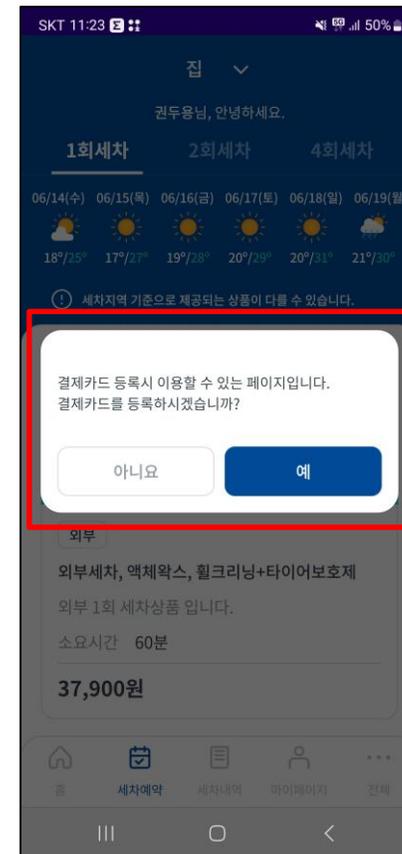
비밀번호를 입력해 주세요

가입하기

[세차클링] 차량등록 및 카드정보등록

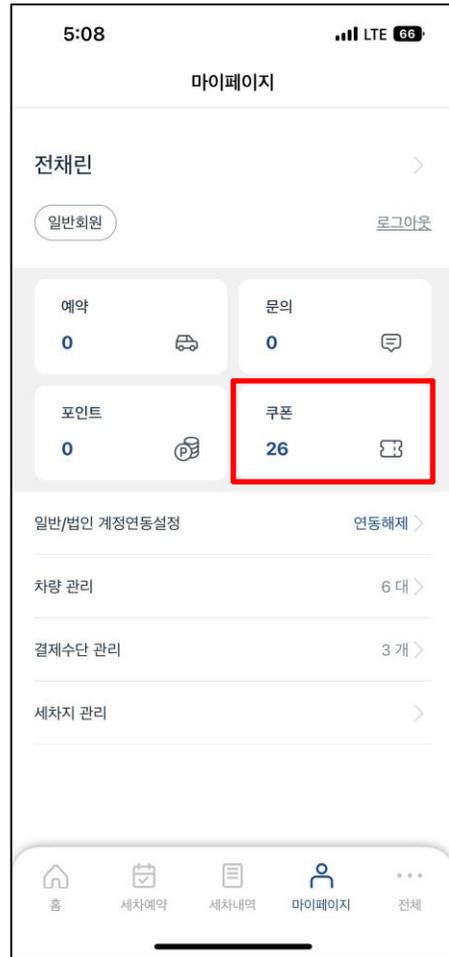
차량등록 및 세차지 등록

카드필수등록(최초1회) ※무료쿠폰 이용 시 결제 단계에서 "0원" 처리 됩니다.

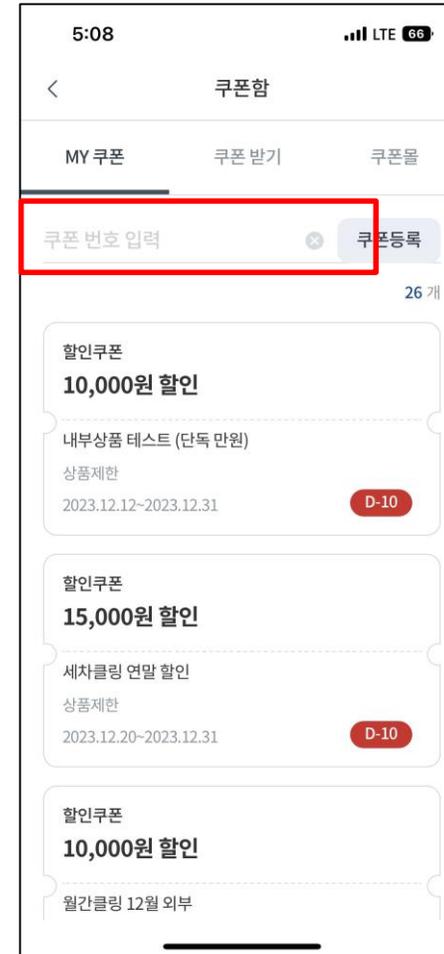


* 세차지 등록 시 "즐거찾기 명" 은 [우리집] 과 같은 주소 별칭입니다.

마이페이지 > 쿠폰 > 쿠폰 등록



쿠폰번호 입력



< 쿠폰번호 >

내부세차: 우체국예금내부세차
외부세차: 우체국예금외부세차
내외부세차: 우체국예금내외부세차

* 쿠폰번호는 띄어쓰기 제외

1. 홈 화면 - 1회세차



1회 세차 클릭

2. 세차 상품 선택

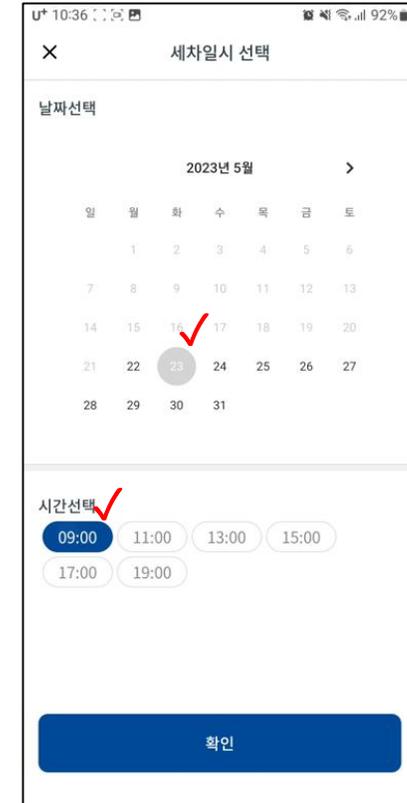


1회 세차 상품클릭
(내/외부 or 외부)

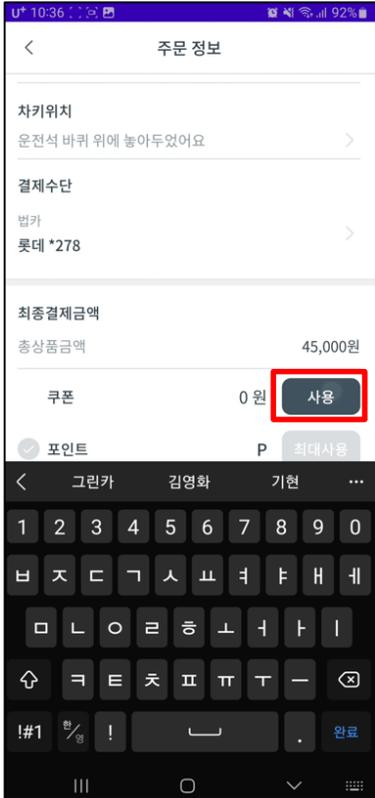
3. 세차 주소지 및 예약일시 입력



4. 세차 일정

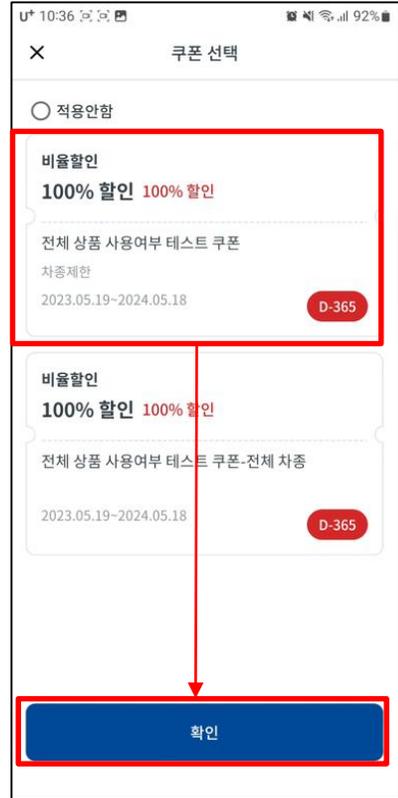


5. 발급된 쿠폰 사용



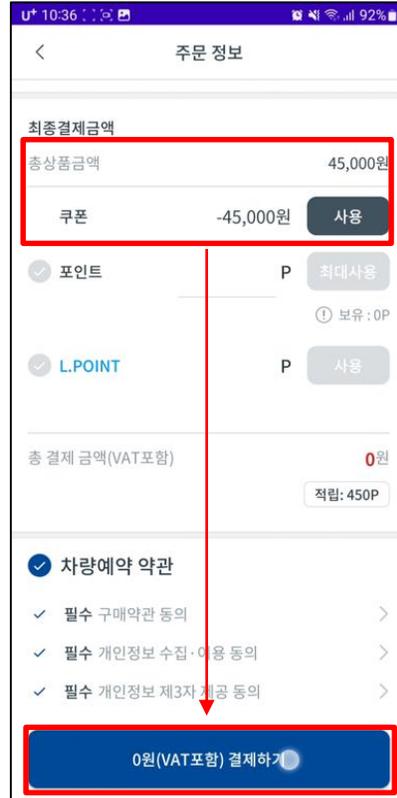
“사용” 클릭

6. 쿠폰 적용/확인



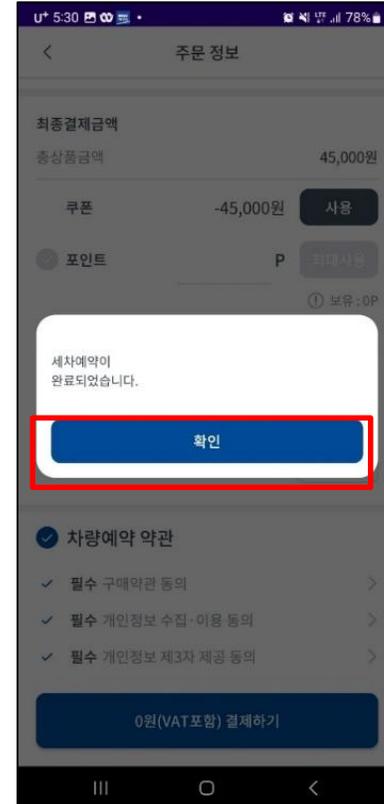
쿠폰 선택 및 적용

7. 결제금액 확인



결제 금액 확인

8. 예약 완료



9. 세차 현황 예약 확인



- ✓ 세차원 배정상태
- ✓ 세차일시
- ✓ 세차지 등 확인

※ 쿠폰 예약이 아닐 경우, 등록된 결제 수단을 통해 결제 진행

1. 예약일정 변경 및 예약취소



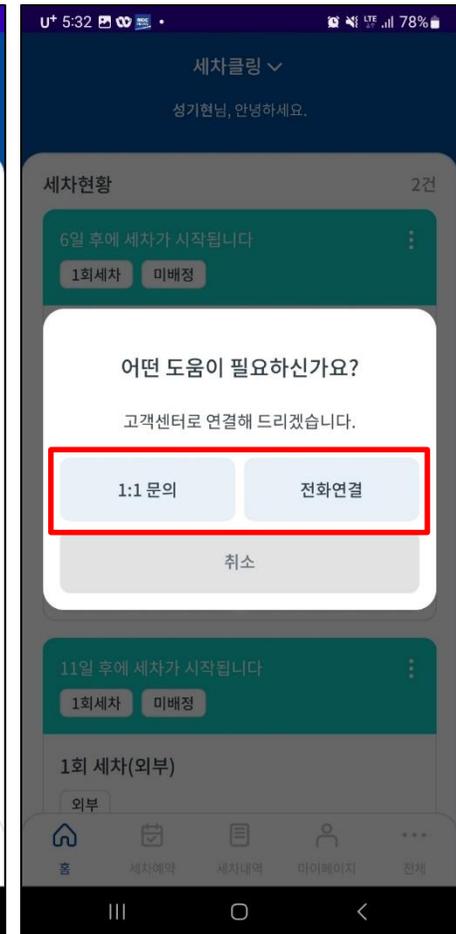
예약 일정 변경

예약 내역 > 더보기 > 예약일시 변경

예약 일정 취소

예약 내역 > 더보기 > 예약 취소

2. 고객상담



1:1문의 / 카카오톡 상담 / 대표전화

* 카카오톡에 "세차클링" 검색

[쿠폰사용 Q/A]

- 외부 쿠폰 이용 시 내부상품 추가 구매하고 싶어요.
외부 세차 쿠폰 이용 시 내부세차 추가 결제 불가능합니다.
- 무료 쿠폰 사용할건데 카드 등록을 꼭 해야하나요?
네, 카드 등록 후 결제 단계에서 쿠폰 사용을 선택하시면 무료 처리 됩니다.
- 7/31일까지인 쿠폰이 있는데 그 안에 쿠폰등록만 하면 되나요?
아닙니다. 유효기간 안에 예약이 완료되어야 합니다.

ex) 유효기간 7/31일 때 : 7/31 안에 예약 진행이 완료 되어야 함 (8월로 예약 지정 가능)

- 쿠폰 예약 했는데 예약 날짜 바뀌도 되나요 ?

네. 유효기간 이후의 날짜로도 예약일 변경이 가능합니다.

ex) 유효기간 7/31일 때 : 7/30 예약 -> 8월 12일 예약으로 변경 가능

- 쿠폰 예약했는데 취소하면 다시 살아나나요?

네. 마이페이지 쿠폰함에서 확인 가능합니다.

* 단, 유효기간이 지난 쿠폰은 살아나지 않습니다.

쿠폰 등록 방법

마이페이지 → 쿠폰 쿠폰 번호 입력 쿠폰 발급 확인

The image displays three sequential screenshots of the mobile application interface for coupon registration. The first screenshot shows the '마이페이지' (My Page) with the '쿠폰' (Coupon) icon highlighted in a red box. The second screenshot shows the '쿠폰함' (Coupon Box) screen with the '쿠폰등록' (Coupon Register) button highlighted in a red box. The third screenshot shows the '쿠폰 발급 확인' (Coupon Issuance Confirmation) screen with a coupon card for '비율할인 100% 할인' (Rate Discount 100% Discount) highlighted in a red box. A red arrow points from the '마이페이지' icon in the first screenshot to the '쿠폰등록' button in the second screenshot.