



시각장애고객을 위한
음성 변환용 코드 '보이스아이'가
우측상단에 인쇄되어 있습니다.



서민의 동반자, 스마트 국민금융

우체국 예금



우정사업본부



우체국예금은 국가가 전액보장 합니다

우체국예금은 고객의 믿음으로 맡겨주신 자산을
안전하게 보호하고 든든하게 지켜 드립니다.

우체국예금·보험에 관한 법률 제4조(국가의 지급 책임)
국가는 우체국예금(이자를 포함한다)과
우체국보험계약에 따른 보험금 등의 지급을 책임진다.

행복을 전해요

- 경영전략·사업실적
- 우체국예금 연혁 및 조직도

희망을 전해요

- 고객과 함께하는 착한 금융
- 금융소비자보호
- 자금운용 및 리스크 관리

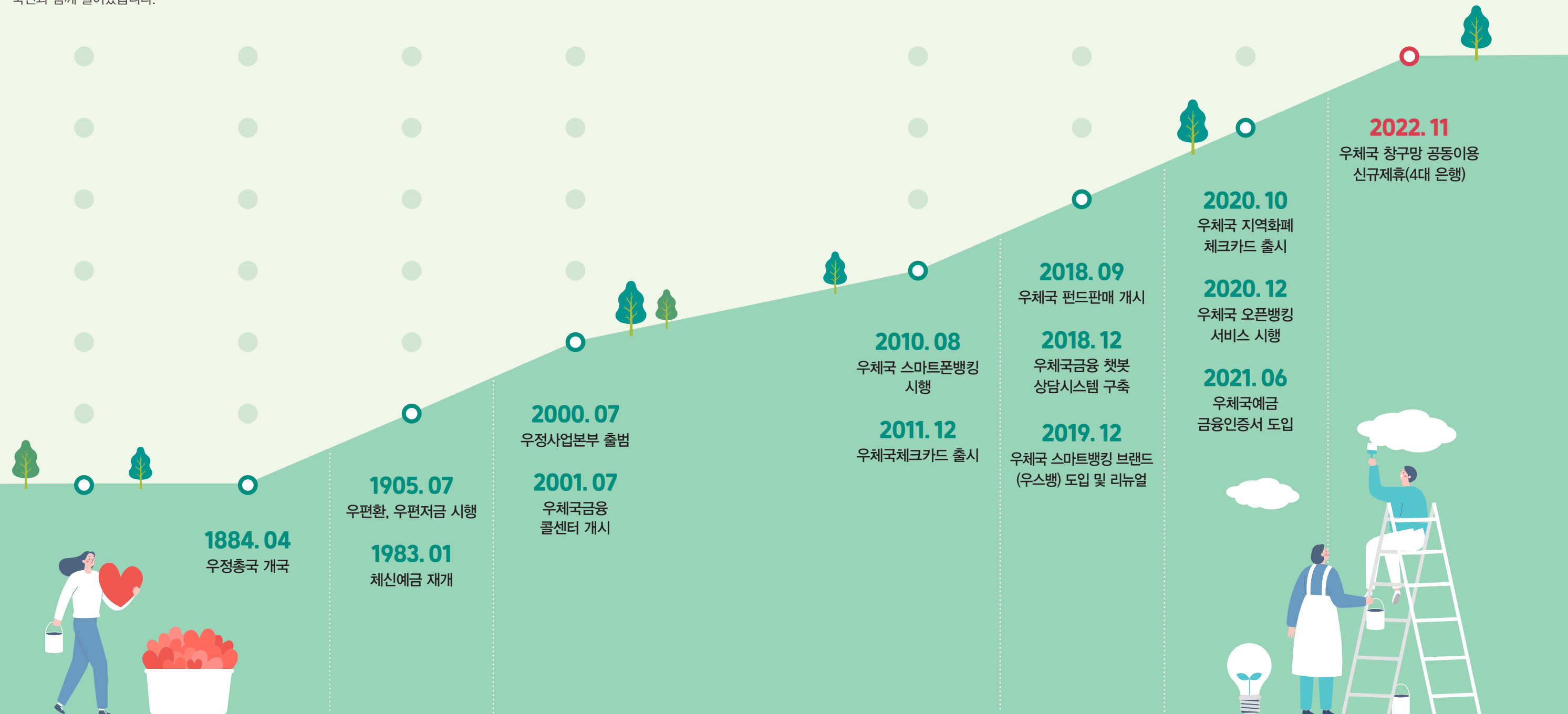
미래를 전해요

- 예금·카드
- 펀드
- 해외송금·환전
- 차세대금융

우체국예금 연혁

우체국 140년사

끊임없는 변화와 혁신으로
국민과 함께 걸어왔습니다.



국민에게
행복을 전달하는
우체국 예금



행복을 전해요~

행복

지속적인 성장을 통해
국민에게 행복을 배달합니다

행복을 전해요 - 희망을 전해요 - 미래를 전해요



끊임없이 변화하는 착한 금융

우체국예금은 끊임없는 변화와 혁신으로
금융의 역사를 만들어 갑니다.

VISION

국민에게 행복을 배달하는 한국우정

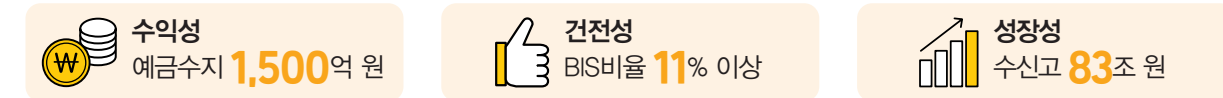
MISSION

보편적 서비스 제공과 공적역할을 충실히 수행하고,
사업의 건전한 성장과 디지털혁신을 도모

사업영역



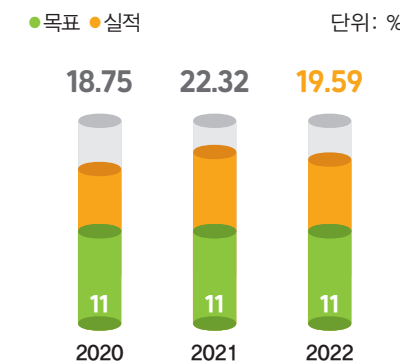
2023년 경영목표



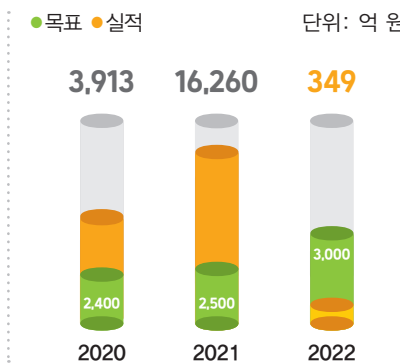
실행전략

금융사업 경쟁력 강화	수익성 및 건전성 향상	공적역할 제고
- 고객기반 확대(MZ·디지털) - 차세대금융시스템 전환 - 협업마케팅 활성화 - 브랜드이미지 제고	- 안정적 운용마진 확보 - 재무건전성 강화 - 전통자산 수익률 제고 - 대체투자 확대	- 포용금융 정책 강화 - ESG투자 확대 - 금융소비자보호 강화

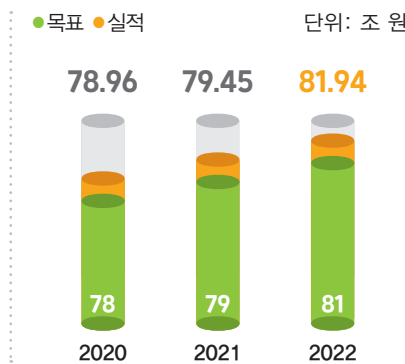
BIS비율



경영수지



수신고



국민에게 희망을 전달하는 우체국 예금





희망을 전해요~

희망

국민 누구나 편리하게
서비스를 이용할 수 있도록
최선을 다해 노력합니다



행복을 전해요 - **희망을 전해요** - 미래를 전해요



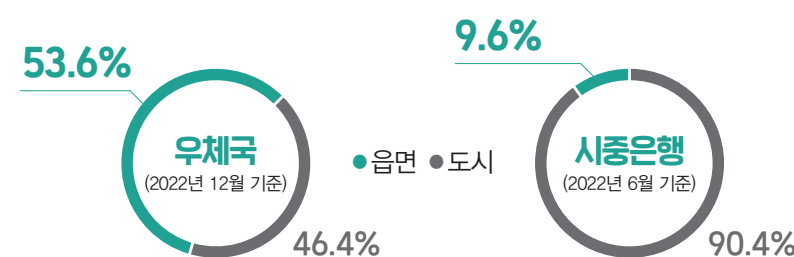
국민과 함께하는 착한 금융

국민을 먼저 생각하는
우체국금융이 행복한 사회를 만듭니다.

보편적 금융서비스

우체국금융은 누구나 전국 어디에서나 편리하게 이용하실 수 있습니다.

• 금융기관 영업점 분포 (2022년 12월 기준)



• 우체국 금융망 활용, 4대 은행 업무제휴 추진 및 시행 ('22.11.30.)
시중은행 점포폐쇄 가속화에 따른 금융소외계층 이용편의 제고를 위해
전국 우체국 금융창구에서 국민/신한/우리/하나은행 입·지급 업무 대행
※ 시행 이후 1개월(12월)간 거래건수 : 창구(55천건), 자동화기기(229천건)

사회공헌지원 서비스

• 사회적 취약계층 지원 상품 제공 (2022년 12월 기준)

가입 : **423**천 계좌 **12,138**억 원

특별이자 지원액 : **91.3**억 원

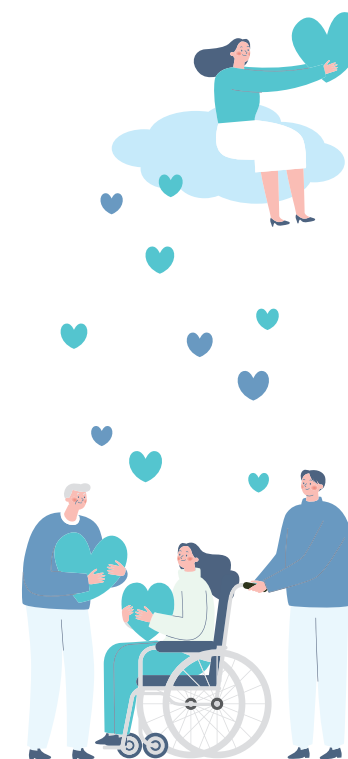
※ 사회적 취약계층 지원 상품
행복지킴이통장, 건설하나로통장, 이웃사랑정기예금 등 12종

• 저소득층 학생의 학업 지원을 위한 우체국 희망장학금 전달
(저소득 가정의 청소년 800명 대상 8억 원)

• 장애부모가정 아동 멘토링 프로그램 실시
(장애부모가정 아동 300명 지원)

• 무의탁 환자 대상 야간간병서비스 제공
(무의탁환자 약 2,692명, 간병사 36명)

• 보호종료아동 자립을 위한 식비 지원 공익사업 신규 추진(23년)
(보호종료아동 215명 대상 월 30만원씩 10개월간 지원)



소비자보호

서민의 동반자, 국민금융 우체국이
금융소비자 보호를 다짐합니다.

소비자보호 현장

우체국금융은 국영금융기관으로서 금융소비자의 권익보호를 경영활동의 최우선 가치로 삼고 국민에게 신뢰받는 우체국금융이 되고자, 다음 사항에 대한 구체적인 프로세스를 정립하여 실천할 것을 다짐합니다.

하나, 금융소외계층을 포함한 모든 금융소비자를 불합리한 차별 없이 동등하고 공정하게 대하겠습니다.

하나, 금융소비자의 올바른 금융상품과 서비스 선택을 위해 명확하고 투명하게 정보를 제공하겠습니다.

하나, 금융소비자의 정보는 동의절차를 거쳐 수집하며 적법·정당하게 활용하고 보호하겠습니다.

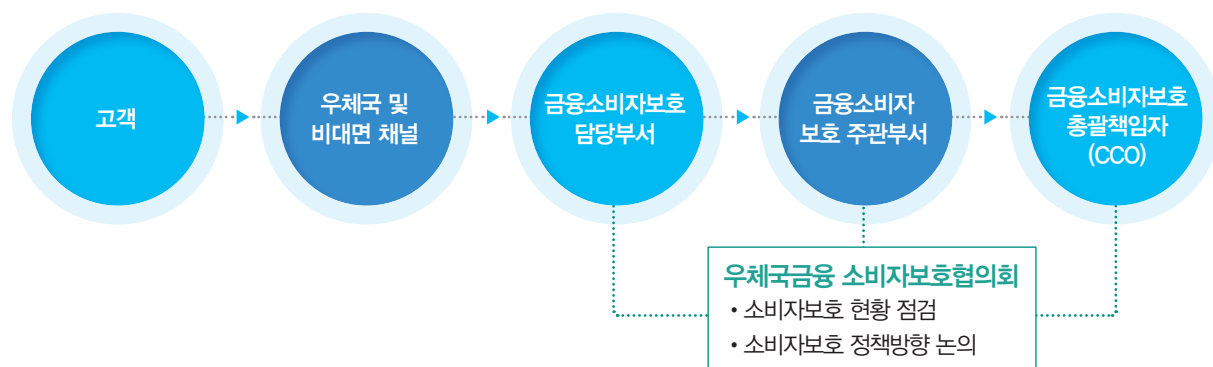
하나, 금융소비자의 불만처리 및 피해구제는 최대한 신속하고 공정하게 처리하겠습니다.

하나, 더 나은 금융상품과 서비스를 제공하기 위해 인적·물적 역량강화에 최선을 다하겠습니다.



우체국금융 소비자보호 조직

국영금융기관으로서 금융소비자의 권익보호를 최우선 가치로 삼고 있습니다.



자금운용·리스크 관리

우체국예금이 안전하게
지켜드리겠습니다.

우체국예금 자금 운용 방향

운용원칙

- 고객 예탁금 전액보장을 위해 운용의 안정성을 최우선으로 고려

운용체계

- 전략적 전술적 투자계획을 수립하여 투자자산의 효과적 관리방안 마련
- 자금운용의 투명성·공정성 확보를 위해 「우체국금융투자심의회」 운영
- 상품별 특성을 고려하여 자산운용사 선정·평가 등 사후관리 방안 시행

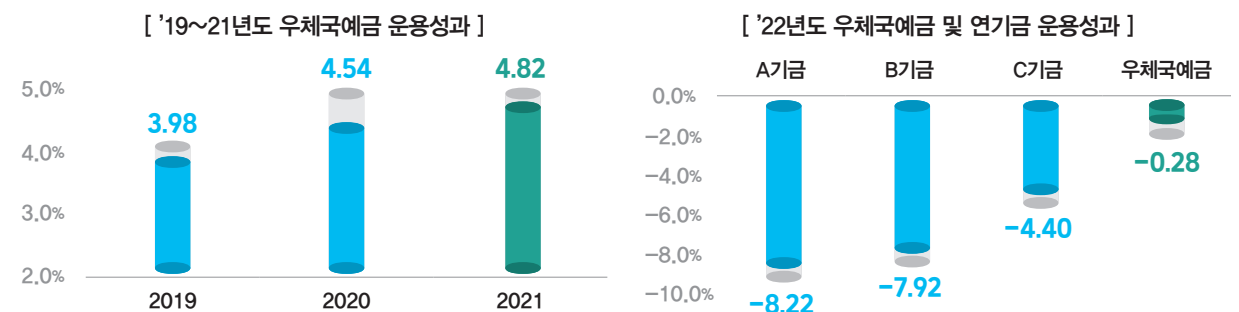


[자금운용 프로세스]



자금운용성과

'19~'21년은 우수한 성과를 시현, '22년에는 통화긴축 및 지정학 위험 등에 따른 금융시장 변동성 확대로 수익률이 저하되었으나, 채권 위주 안정적 운용으로 타 연기금 대비 성과는 양호하였습니다.



포트폴리오 현황

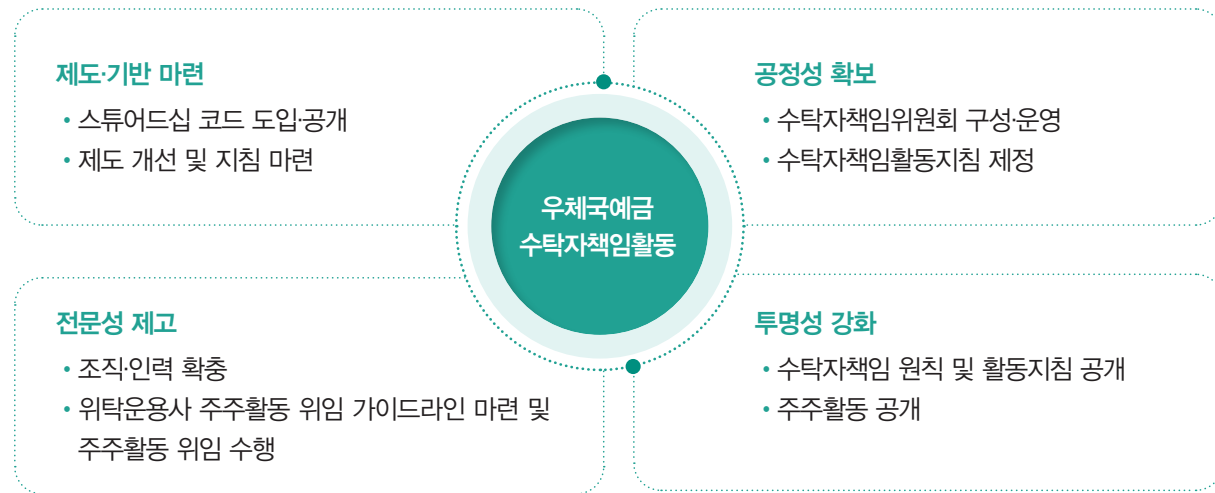
안전자산인 채권 위주로 투자하되, 수익률 제고를 위해 주식·대체투자 등도 포트폴리오에 추가하여 운용하고 있습니다.

[예금자금 포트폴리오현황('22년 잠정)]



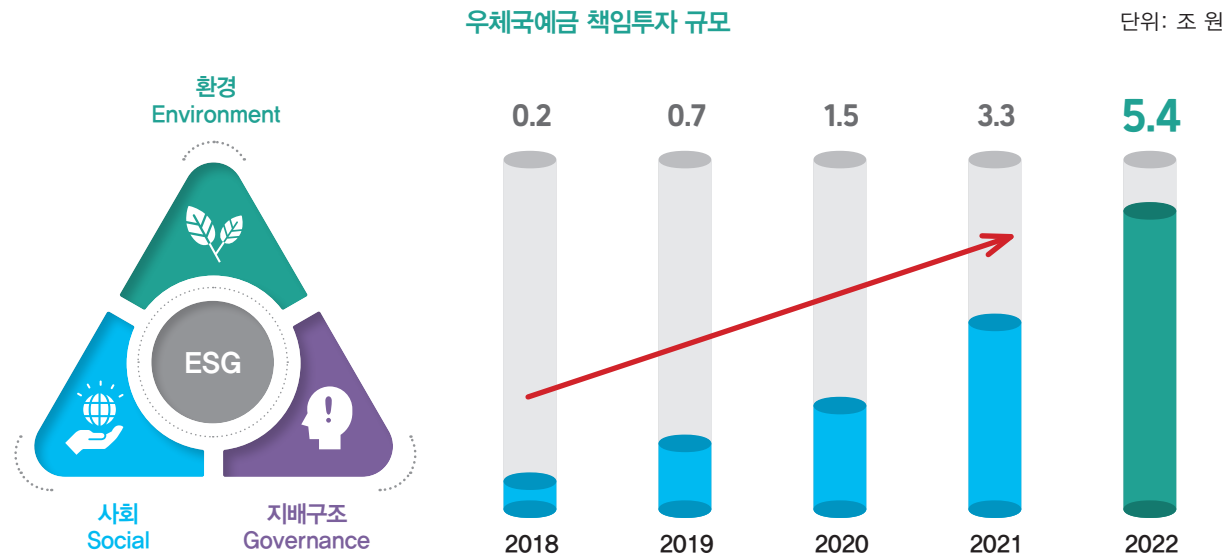
스튜어드십 코드 가입

고객 자산의 가치를 제고하기 위해 수탁자책임활동을 통해 수탁자로서의 책임을 충실히 이행하고 있습니다.



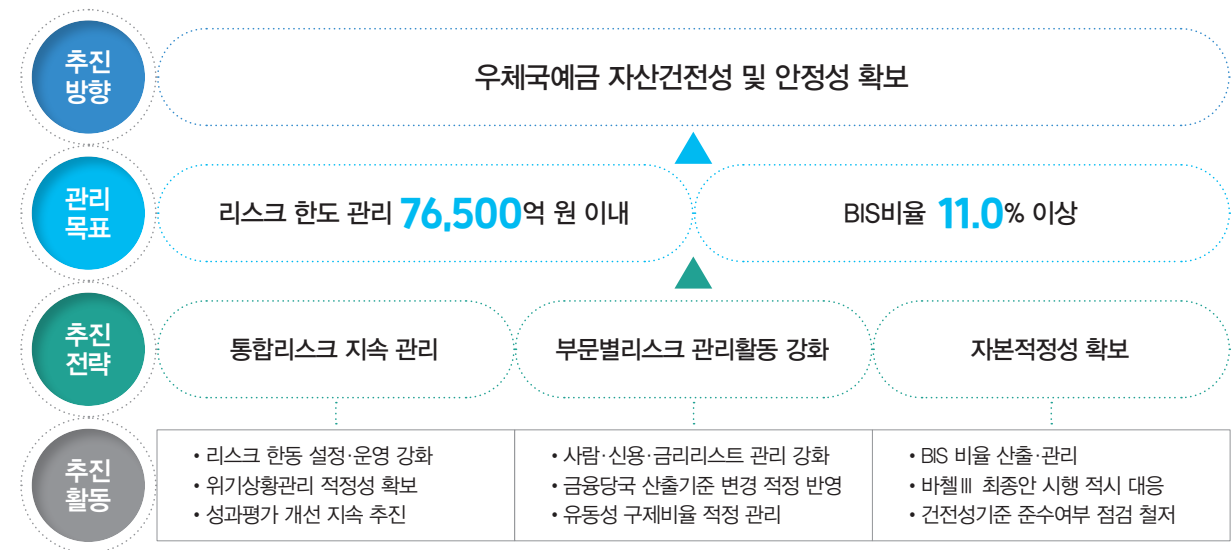
책임투자(ESG투자) 확대

투자 의사 결정 시 재무적 요소뿐만 아니라 비재무적 요소인 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)를 고려하는 책임투자(ESG투자)를 지속적으로 확대하고 있습니다.



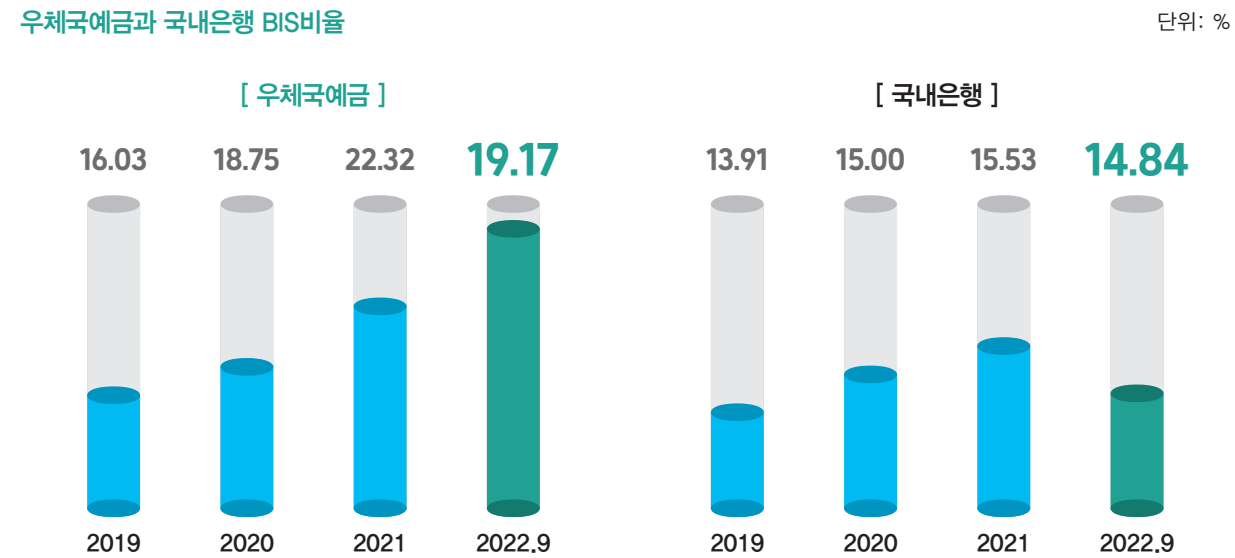
리스크관리

고객 자산의 가치를 우체국 예금 보험에 관한 법률 제3조의 2에 따라 우체국 예금의 영업활동 및 자금운용으로 발생하는 제반 리스크를 관리함으로써 건전성 및 지속적 성장을 확보하고 있습니다.



재무건전성

시장변동에 따른 리스크량 모니터링 및 위험자산에 대한 투자한도 관리 등으로 강화된 자본규제 감독기준을 충족할 수 있도록 관리하고 있습니다.



국민에게
미래를 전달하는
우체국 예금



미래

더 나은 삶과 대한민국의
내일을 위해 우체국 예금이
함께 하겠습니다



행복을 전해요 – 희망을 전해요 – **미래를 전해요**



미래를 준비하는 예금상품

혜택이 가득한 다양한 상품으로
행복을 응원합니다.

초특별 사랑 정기예금

- 친환경 활동 및 기부 참여 시 우대혜택 제공과 환경보호 캠페인을 추진하는 ESG 연계 정기예금
- 탄소중립 실천포인트 가입, 기부 동참, 종이통장 미발행 등 최고 연 0.6%p 우대금리
- 환경지킴 서약으로 일상생활 속 탄소중립 활동 실천

시니어 싱글빙글 정기예금

- 중년층 고객을 위한 우대이율 및 부가서비스를 제공하는 안정적인 목돈 관리를 위한 정기예금
- 만 50세 이상, 연금급여 실적, 체크카드 이용 등 최고 연 0.5%p 우대금리
- 세무 상담 또는 금융소득종합과세 신고대행 서비스 제공

우체국 청년미래드론 통장

- 청년(만 18세 이상~ 35세 이하)의 사회 진출 지원을 위해 금리우대, 수수료 면제 등 다양한 혜택을 제공하는 통장
- 결산기간 평균 잔액 100만 원 이하 금액에 대해서 연 1.0%p 우대금리
- 타행ATM 출금수수료 면제, 창구소포 할인쿠폰 제공

우체국 편리한 e정기예금

- 보너스 입금, 비상금 출금, 자동 재예치 등 한 번의 예금가입으로 편리한 목돈 활용이 가능한 디지털 전용 거치식 정기예금 상품
- 매일모아 e적금 동시가입, 급여이체 등에 따라 최고 연 0.5%p 우대금리
- 100만원 이상 5,000만원까지 가입가능

우체국 매일모아 e적금

- 매일저축 및 매주 알림저축 서비스를 통해 소액 목돈 마련이 가능한 디지털 전용 적금 상품
- 급여이체, 우체국 온라인 적금 첫 거래, 추천번호가입 등에 따라 최고 연 1.1%p 우대금리
- 1만원 이상 월 100만원까지 가입가능



우체국 다드림(多Dream)통장

우체국금융 거래고객에게 다양한
혜택을 제공하는 상품으로
이용실적에 따라 수수료 면제 및
다드림체크카드 포인트로 적립

- **주니어** : 만 19세미만 고객을 위한 상품으로 어린이보험 보험료 자동이체, 체크카드 등 거래 실적에 따라 최고 연 0.4%p 우대금리 제공
- **직장인** : 급여이체 직장인, 체크카드 등 거래 실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
- **사업자** : 사업자들의 카드 가맹점 결제계좌 약정, 체크카드 등 거래 실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
- **실버** : 연금수령실적, 체크카드 등 거래 실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
- **베이직** : 우수고객에게 최고 연 0.1%p 우대금리 제공

다드림 체크카드

주거래 고객을 위한 상품으로
예금·보험·우편 거래실적에 따라
최대 17,000포인트 적립, 전 가맹점
0.3% 포인트 적립

우체국 예금·카드 상품은 국민의 모든 순간 함께합니다.

도전을 지원합니다.



■ 예금

- 다드림(주니어)통장
- 청년미래든든통장
- e-Postbank예금
- 장병내일준비적금

■ 카드

- 하이브리드 여행
- go캐시백글로벌
- 영리한PLUS

미래를 준비합니다.



■ 예금

- 초록별사랑정기예금
- 듬뿍우대저축예금
- 다드림(직장인)통장·적금(고객선택)
- 2040th자유적금·예금(고객선택)
- 마미든든적금
- 아이LOVE적금
- e-Postbank정기예금
- 매일모아e적금

■ 카드

- 포미
- 다드림(고객선택)
- 드림플러스아시아나

행복을 지원합니다.



■ 예금

- 챔피언정기예금
- 가치모아적금
- 새출발자유적금
- 이웃사랑정기예금
- 편리한e정기예금
- 건설하나로통장

■ 카드

- 국민행복
- 나눔
- 어디서나(고객선택)
- 우리동네plus

노후를 함께합니다.



■ 예금

- 생활든든통장
- 시니어싱글빙글정기예금

■ 카드

- 행복한(고객선택)
- 라이프플러스

파트너가 되고 싶습니다.



■ 예금

- 기업든든MMDA통장
- 다드림(사업자)통장
- 선거비관리통장
- 퇴직연금정기예금
- 우체국ISA정기예금
- 페이든든⁺통장
- 소상공인정기예금
- 파트너든든정기예금
- 챔피언정기예금
- 퇴직연금정기예금
- 정부보관금통장

■ 카드

- Biz플러스
- 성공파트너

우체국이 지켜드립니다.



■ 예금

- 행복지킴이통장
- 국민연금안심통장
- 공무원연금평생안심통장
- 호국보호지킴이통장
- 희망지킴이통장
- 하도급지킴이통장

■ 카드

- e-나라도움
- 하나로전자카드
- 지역화폐

카드상품

우체국 체크카드

행복한 내일을 위해
우체국이 응원합니다.

영리한^{PLUS} 체크카드 MZ세대 타겟/친환경카드 카드

[주요서비스]

- 유튜브프리미엄, 넷플릭스, 웨이브, 티빙, 멜론, 지니 20% 캐시백
- 11번가, G마켓, 옥션, 쿠팡, 티몬, 위메프 15% 캐시백
- 배달의민족, 요기요, 쿠팡이츠 15% 캐시백
- 스타벅스, 투썸플레이스, 이디야 5% 캐시백
- 올리브영, 칼라블라, 다이소, CU, GS25, 이마트 24, 5% 캐시백
- 우편요금, 인터넷우체국, 우체국쇼핑, EMS 5% 캐시백



go 캐시백 글로벌 하이브리드 카드 해외특화/캐릭터카드 카드

[주요서비스]

- 이마트, 홈플러스, 롯데마트, 농협하나로마트/클럽 5% 캐시백
- 삼성페이, 네이버페이, 카카오페이 5% 캐시백
- 배달의민족, 요기요 5% 캐시백
- 스타벅스, 커피빈, 투썸플레이스, 엔제리너스, 이디야 5% 캐시백
- 우편요금, 인터넷우체국, 우체국쇼핑, EMS 5% 캐시백
- 면세점 5% 캐시백
- 국내공항라운지 이용 연1회 캐시백
- 해외전가맹점 7% 캐시백



어디서나하이브리드 체크카드 실생활 전반 다양한 혜택 제공/생활밀착형 카드

[주요서비스]

- 전통시장 10% 캐시백
- 이마트, 홈플러스, 롯데마트, 농협하나로클럽, 하나로마트, 6대홈쇼핑(CJ, GS, NS, 현대, 롯데, 홈앤쇼핑), 다이소 5% 캐시백
- 11번가, G마켓, 옥션, 쿠팡 5% 캐시백
- 통신료 3천원 캐시백
- 주유 L당 최대 100 포인트
- 모든음식점/파리바게트, 두레쥬르, 엔제리너스, 카페베네, 스타벅스, 이디야, 풀바셋 5% 포인트
- 메가박스, YES24, 인터넷 교보문고 5% 캐시백
- 우체국 10% 포인트



해외결제

VISA, MasterCard, UnionPay 로고가 부착되어 있는 우체국 체크카드는 각 해당 로고가 있는 전세계 가맹점과 CD·ATM기에서 이용이 가능하며, 승인 시 결제계좌에서 즉시 출금

VISA 어디서나, 포미, 하이브리드^{여행}, Biz플러스, 성공파트너

UnionPay International 라이프플러스, 하나로전자카드

mastercard 영리한PLUS, go캐시백글로벌, 드림플러스아시아나, 다드림, 행복한

하이브리드카드

- 체크카드를 이용하면서 잔액부족 시에는 30만원까지(후불교통액 포함) 신용결제 기능 제공
- **기능상품** : go캐시백글로벌, 드림플러스아시아나, 포미, 어디서나, 하이브리드여행, 행복한, 다드림





펀드상품

우체국 펀드

누구나 쉽게 펀드에 투자할 수 있도록
우체국이 펀드를 판매합니다.

우체국펀드

누구나 손쉽게 우체국 펀드상품 가입이 가능합니다. 원금손실 위험도가 낮은 중·저 위험 펀드상품을 주로 판매하며, 서민 자산형성 지원을 위한 투자기회를 제공하고 있습니다.

유형별 특징 (2022년 12월 기준)

고객 투자성향에 따라 선택이 가능한 다양한 유형의 상품을 판매하고 있습니다.

단기금융종합 투자기구(MMF)	• 단기채권, CP, CD 등 단기 현금성 자산에 투자하는 펀드 • 여유자금의 수시 입출금 또는 단기투자에 적합한 상품 • MMF 12종
채권형 펀드	• 자산의 60%이상을 채권 및 채권 관련 파생상품에 투자하는 펀드 • 채권의 이자소득과 매매차익을 통해 다소 안정적인 수익 추구 • 채권형 14종
채권혼합형 펀드	• 채권과 주식이 혼합되어 운용되는 펀드 • 채권의 투자비중이 높아 주식형보다 높은 안정성을 추가하는 펀드 • 우체국은 주식비중 30%이하 상품만 판매 • 채권혼합형 18종

소액투자 서비스

펀드에 연결된 예금계좌 또는 본인 명의 요구불 예금계좌의 잔돈 또는 우체국 체크카드 캐시백을 펀드로 자동매수 해주는 서비스를 제공하고 있습니다.

가입대상 : 개인고객

가입방법 : 우체국창구 / 인터넷뱅킹 / 스마트뱅킹(기존 펀드 가입자에 한함)

보편적 금융서비스

불완전판매 예방 및 취약금융소비자의 보호를 위해 노력하고 있습니다.

- 취약금융소비자 판매 적정성 강화(금융소비자의 불이익 사항 우선 설명)
- 이해하기 쉽고 느리게 또박또박 상담하는 해피콜 스크립트



※ 집합투자증권은 자산가격 변동 등에 따라 투자원금의 손실(0~100%)이 발생할 수 있으며, 그 손실은 투자자에게 귀속됩니다.
※ 이 금융투자상품(집합투자증권)은 예금보호법에 따라 예금보험공사가 보호하지 않습니다.
※ 집합투자증권을 취득하시기 전에 투자대상, 보수·수수료 및 판매방법 등에 관하여 (간이)투자설명서 및 집합투자규약을 반드시 읽어보시기 바랍니다.
※ MMF는 시가와 장부가의 차이가 ±0.5%를 초과하거나 초과할 우려가 있는 경우 시가로 전환됩니다.
※ 당사는 이 금융투자상품(집합투자증권)에 관하여 충분히 설명할 의무가 있으며, 투자자는 투자에 앞서 그러한 설명을 충분히 들으시기 바랍니다.
우정사업본부 준법감시인 심사필 제23-1호(2023.3.1.~2023.12.31.)

해외송금·환전

글로벌 시대, 우체국예금이
다양한 서비스를 제공합니다.

해외송금 (2022년 12월 기준)

	SWIFT송금	유로지로	머니그램 특급송금	간편 해외송금
송금방식	은행 간 자금결제 및 메시지 교환에 의한 전신환(T/T) 송금	유로지로社 EDI 방식의 국제금융 계좌송금 및 환증서 송금 서비스	송금 후 10분 이내 전 세계 은행 및 편의점 수령가능	핀테크 해외송금으로 수수료 및 환율이 저렴함
송금가능 국가	약 200개 국가 (송금제한국가제외)	5개국 (태국, 필리핀, 베트남, 스리랑카, 몽골)	약 200여 개국	약 43여 개국
소요기간	통상 3영업일	통상 3영업일	송금 후 10분	즉시~ 2영업일
금액한도	연간 USD 50,000 (머니그램과 합산)	건당 USD 5,000	연간 USD 50,000 (SWIFT와 합산)	건당 USD 5,000 연간 USD 50,000

이용채널

			• 외화 자동 송금서비스는 우체국 계좌에서 매월 자동 송금되는 서비스로 금융창구에서 신청 후 이용 가능합니다. • 자동화기기(ATM)를 이용한 다국어 서비스 지원(영어, 중국어, 일본어, 태국어, 필리핀어, 베트남어, 스리랑카어)
1. 창구	2. 인터넷·스마트뱅킹	3. 자동화기기(ATM)	

환전 서비스

우체국금융 창구를 통해 외국통화를 직접 환전하거나 환전예약서비스를 이용하여 해당날짜에 수령하실 수 있습니다.

직접환전 (한도 : 건당 1백만원 이내)

외화 사실 때	• 서울중앙, 광화문 USD, EUR, JPY, CNY, HKD, CAD, THB, AUD, SGD, GBP (10종) • 서울강남, 부산, 성남분당, 창원, 대전둔산, 세종, 대전 유성, 광주, 서광주, 대구달서, 전주, 춘천, 제주 USD, EUR, JPY, CNY (4종)
외화 파실 때	• 서울중앙, 광화문, 서초, 송파, 서울강남, 성남분당, 부산, 창원, 세종, 대전유성, 대전둔산, 청주, 광주, 서광주, 광주광산, 대구달서, 북포항, 전주, 춘천, 제주, 제주연동 USD, EUR, JPY, CNY (4종)

예약환전 (한도 : 건당 1백만원 이내)

신청방법	전국 우체국 창구, 인터넷·스마트뱅킹
수령	전국 우체국(15개) 및 KEB하나은행(50개) * 신분증 및 환전번호 지참 후 수령 가능
통화	USD, EUR, JPY, CNY, HKD, CAD, THB, AUD, SGD, GBP(10종) * 수령 지점의 보유 외화는 일부 상이함

외화배달 (건당 원화 환산기준 10만원~150만 원 이내)

	인터넷 및 스마트뱅킹에서 대금지급 완료 후 지정일 및 주소에서 외화 수령
수령일	신청일로부터 3~10영업일 이내로 지정
외화배달서비스 가능통화	미국달러(USD), 유럽유로(EUR), 일본엔(JPY), 중국위안(CNY)

국민에게
미래를 만드는
우체국 예금



미래를 함께해요~



우체국 예금

시스템은 빠르게, 고객은 **여유있게**
시스템은 정교하게, 고객은 **단순하게**
시스템은 새롭게, 고객은 **친근하게**

우체국 차세대종합금융시스템 오픈 ('23.5월 예정)

디지털환경 구현으로 고객의 접점을 더욱 편리하게

① 비대면 서비스 기반 확대

모바일·비대면 서비스 제공 대상을 모든 상품·서비스로 확대하고, 챗봇 고도화를 통한 24시간 고객응대로 고객 편의 증진

② 옴니채널 서비스 구현

영업점과 비대면 채널 구분없이 언제든지 고객이 원하는 채널에서 끊김 없이 실시간 One-Stop 상담 서비스 제공

* 고객이 모바일·인터넷·창구 등 특정 채널에서 업무 중단 시 다른 채널에서 처리가 가능한 환경

③ 스마트한 금융창구 구현

각종 종이서식을 디지털화하는 금융창구 환경구축 및 창구 대기현황 조화 예약이 가능한 모바일 앱 서비스 구현으로 고객편의성 향상

고객니즈 중심 서비스 실현으로 고객을 더욱 유익하게

① 쉽고 간편한 서비스 환경

우체국금융 아이덴티티 기반으로 알기쉽고, 체계적이며, 일관성 있는 사용자 중심의 디자인 구성으로 고객 만족도 향상

② 고객 맞춤형 자산관리서비스

빅데이터 eCRM을 활용하여 개인화된 맞춤 상품정보 제공 및 상품추천 등 맞춤형 자산관리서비스 제공으로 고객니즈 충족

미래 지향적인 인프라 구축으로 더욱 효율적이고 안전하게

① 무중단 서비스 구현

24시간 365일 지원체계 구축으로 업무중단을 최소화 하고, 재해와 시스템 장애 대응체계 마련 등 연속적이고 안정적인 서비스 제공

② 미래 지향적 인프라 구축

유연하고 확장 가능한 클라우드시스템 및 빅데이터 등 신기술 플랫폼 확보로 미래 경쟁력 확보

경찰, 검찰, 금감원, 금융회사는 어떠한 경우에도 **현금 전달 및 이체**를 요구하지 않습니다.

수사기관 사칭

대포통장 개설, 개인정보 유출 등을 사유로
현금전달 및 이체요구

가족·지인 사칭

핸드폰 고장으로 통화가 안된다며 컴퓨터 등으로
메시지를 보내 **다급하게 이체 요구**

금융기관 사칭

저금리 대출 명목 기존 대출금 상환 등을 위한
현금전달 및 이체요구

자녀 납치 협박

대부업체 보증사기 등으로 자녀가 감금,
납치되었다며 **현금전달 및 이체 요구**

전자금융사기 예방 서비스 지금 신청하세요

보안계좌	창구 거래만 가능. 인터넷 뱅킹 스마트뱅킹 조회 및 이체 금융거래 제한
입금계좌 지정	지정한 계좌(최대 10개)로 전자금융 이체 한도 내 송금, 미지정계좌는 본인이 설정한 금액(100만원 이하) 내 소액 송금
해외 IP차단	국내 사용 IP대역이 아닌 경우 이체거래 할 수 없도록 차단하여 해외에서 시도하는 금전 인출 방지
스마트폰 지정	최대 5대 단말 (PC, 스마트기기) 지정하여 거래 미지정 단말은 조회만 가능



디지털 기반 생활금융 서비스



예금

계좌조회/이체
상품가입·해지
알림서비스 신청 등

카드

상품 이용내역
조회
이용한도·
사고신고 등

펀드

펀드상품·
계좌조회

보험

보험증권조회
납입내역확인
보험금 청구

결제

제로페이 결제
공과금 결제

송금

전화번호 송금
주소 송금
더치페이
경조내역 관리