



착한금융생활

우체국예금



www.epostbank.go.kr

30114 세종특별자치시 도움5로 19 (어진동) 발행: 우정사업본부 예금사업단 우체국금융 콜센터 1588-1900





우체국예금은 국가가 전액보장 합니다.

우체국예금은 고객의 믿음으로 맡겨주신 자산을
안전하게 보호하고 든든하게 지켜 드립니다.

우체국예금보험에 관한 법률 제4조(국가의 지급 책임)

국가는 우체국예금(이자를 포함한다)과
우체국보험계약에 따른 보험금 등의 지급을 책임진다.

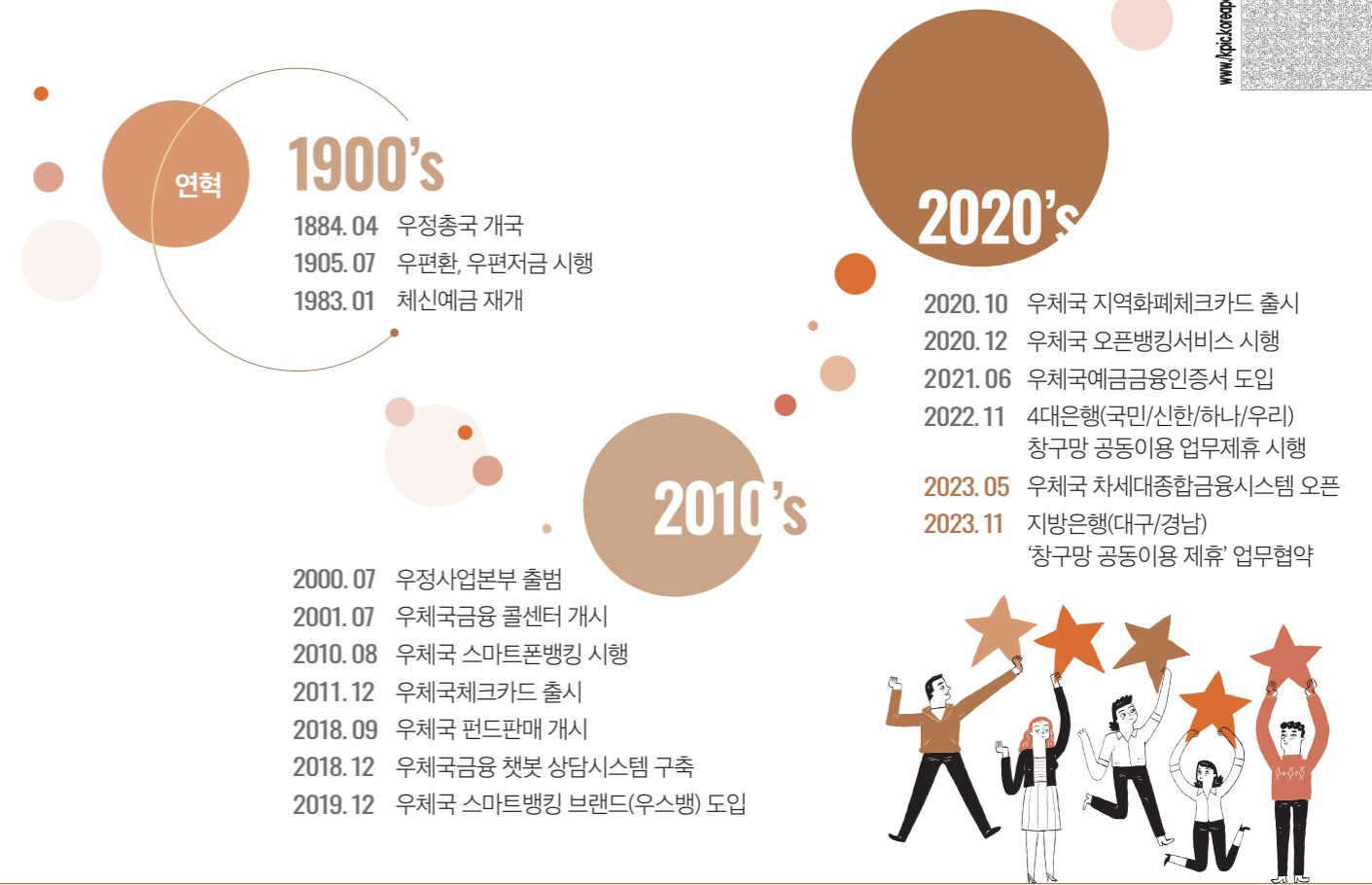
Contents

Profile	경영전략·사업실적 우체국예금 연혁 및 조직도
Role & Responsibility	국민과 함께하는 착한 금융 금융소비자보호 자금운용 및 리스크 관리
Product & Service	예금·카드 펀드 해외송금·환전 차세대금융

경영전략·사업실적



우체국예금 연혁 및 조직도



2024년 경영목표

수익성 ↑

예금수지

1,800 억 원

건전성 ↑

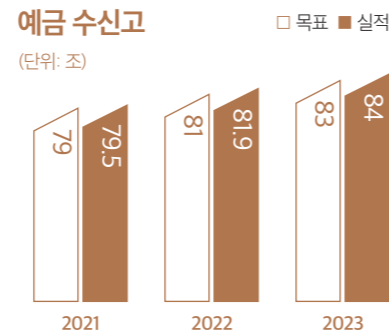
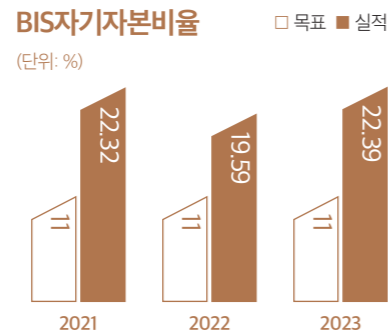
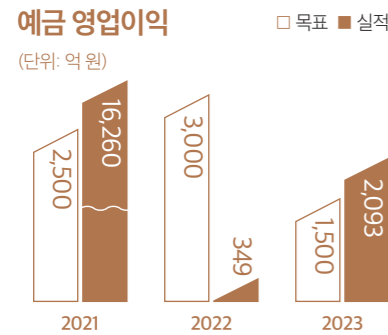
BIS비율

11% 이상

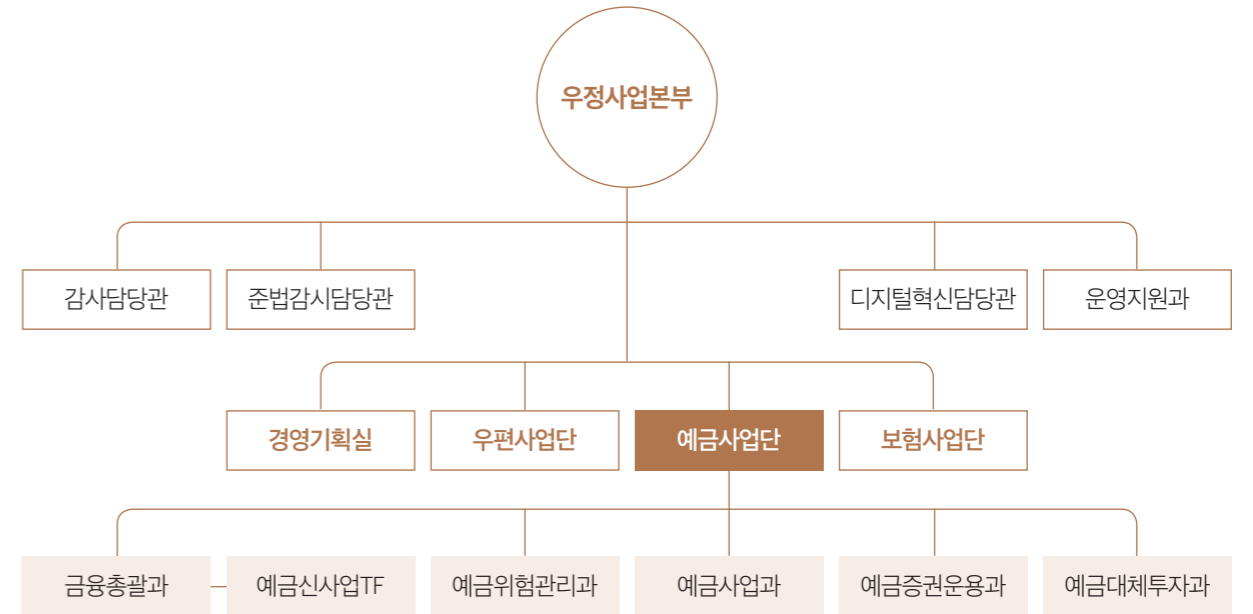
성장성 ↑

수신고

85 조 원



우정사업본부 조직도



고객과 함께하는 착한 금융

국민을 먼저 생각하는 우체국금융이 행복한 사회를 만듭니다.



보편적 금융서비스

- 우체국금융은 누구나 전국 어디에서나 편리하게 이용하실 수 있습니다.

금융기관 영업점 분포(2023년 12월 기준)



- 우체국 금융망 활용, 은행업무 제휴를 지방은행까지 확대 시행(24.4월/경남은행)

은행 점포폐쇄 가속화에 따른 금융소외계층 이용편의를 위한 우체국 창구망 공동이용 서비스*를 4대 시중은행에서 지방은행(경남)까지 확대 시행**(총 9개 은행)

* 제휴은행 고객이 우체국 창구에서 입금, 지급, 잔액조회 등의 업무를 무료로 이용

** (22.11월) 4대 시중은행 → (24.4월) 경남은행 → (24.12월 말 예정) 대구은행

※ 국민, 신한, 우리, 하나, 기업, 산업, 씨티, 전북, 경남 등 총 9개 은행 서비스 시행 중

사회공헌지원 서비스

- 우체국 자원과 네트워크 활용 : 우체국 행복나눔 봉사단, 행복배달 소원우체국, 복지등기우편 등 지역사회 연계활동
- 미래 창의 세대 육성 : 장애부모가정 아동성장 멘토링, 디지털 및 교육 취약 아동 학습지원, 보호종료청년 식비 지원사업
- 의료복지 기반 : 무의탁환자 야간 간병 지원, 소아암 환자 가족 지원(경제적 지원 및 한사랑의집 운영), 저소득 장애인 암보험 지원

사회적 취약계층 지원 상품 제공(2024년 3월기준)



※ 사회적 취약계층 지원 상품 : 행복지킴이통장, 건설하나로통장, 이웃사랑정기예금 등 11종

소비자보호

서민의 동반자, 국민금융 우체국이 금융소비자 보호를 다짐합니다.



소비자보호 현장

우체국금융은 국영금융기관으로서 금융소비자의 권익보호를 경영활동의 최우선가치로 삼고 국민에게 신뢰받는 우체국금융이 되고자, 다음 사항에 대한 구체적인 프로세스를 정립하여 실천할 것을 다짐합니다.

- 하나, 금융소외계층을 포함한 모든 금융소비자를 불합리한 차별 없이 동등하고 공정하게 대하겠습니다.
- 하나, 금융소비자의 올바른 금융상품과 서비스 선택을 위해 명확하고 투명하게 정보를 제공할 것입니다.
- 하나, 금융소비자의 정보는 동의절차를 거쳐 수집하며 적법·정당하게 활용하고 보호하겠습니다.
- 하나, 금융소비자의 불만처리 및 피해구제는 최대한 신속하고 공정하게 처리하겠습니다.
- 하나, 더 나은 금융상품과 서비스를 제공하기 위해 인적·물적 역량강화에 최선을 다하겠습니다.

- 우체국금융 소비자보호 조직

국영금융기관으로서 금융소비자의 권익보호를 최우선 가치로 삼고 있습니다.



금융사기 예방

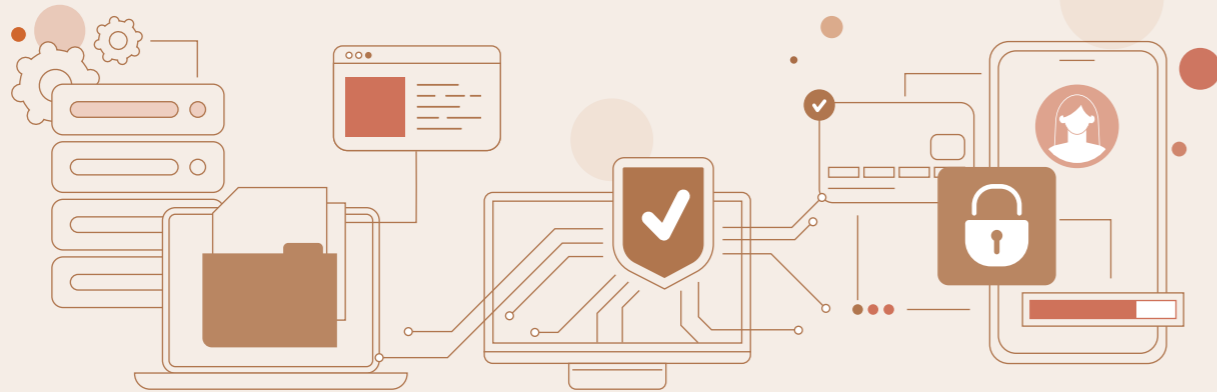
보이스피싱·스미싱 등 금융사기를 예방하여
고객의 재산을 보호합니다.



이상금융거래탐지시스템*(FDS) 고도화

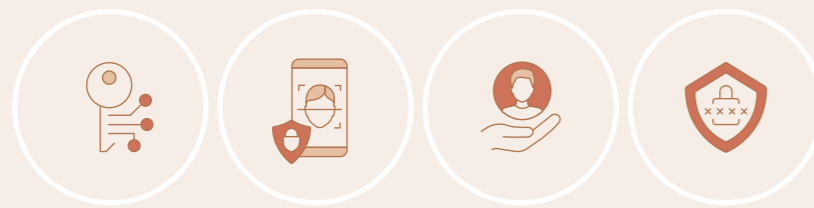
의심거래 자동차단 시스템을 24시간 운영(24.1월)하고 탐지률을 금융권 공통 기준으로 추가 개발·적용(24.10월 말 예정)하여 고객 피해 예방

* 이상금융거래 탐지시스템(Fraud Detection System)
전자금융거래 접속정보, 거래 내역 등을 종합적으로 분석하여 이상금융거래를 탐지·차단하는 시스템



본인확인 절차 강화

의심거래 시 안면인식 시스템 본인확인 절차를 도입하여 휴대전화 명의도용 등을 통한 사기 피해 예방(24.12월 말 예정)

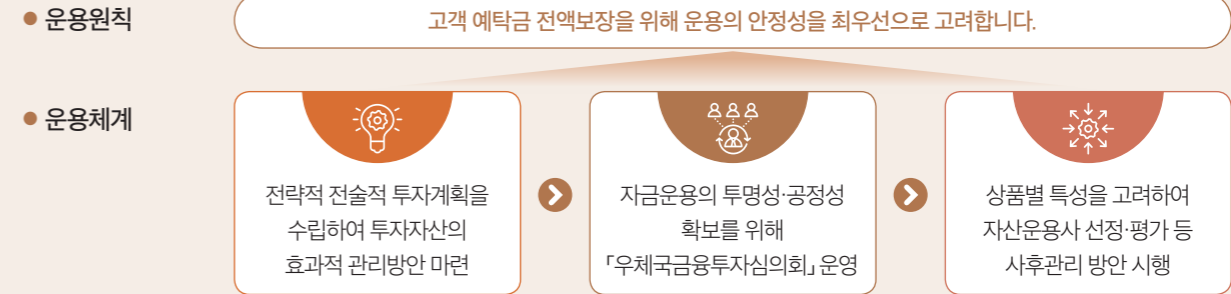


자금운용·리스크관리

우체국예금이
안전하게 지켜드리겠습니다.



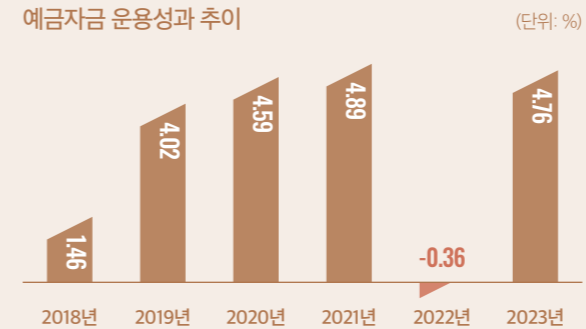
우체국예금 자금 운용 방향



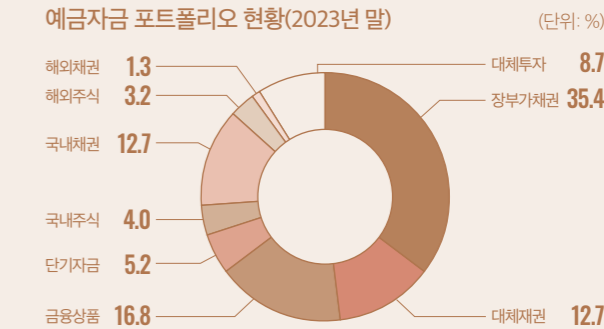
자금운용 프로세스



● 자금운용성과
통화정책 완화 기대 확대와 투자자산 평가이익 증가 등으로 운용수익률은 '22년 이후 개선 추세를 보이고 있습니다.



● 포트폴리오 현황
안전자산인 채권 위주로 투자하며 수익률을 높이기 위해 주식과 대체투자 등도 포트폴리오에 추가하여 관리하고 있습니다.



스튜어드십 코드 가입

고객 자산의 가치를 제고하기 위해 수탁자책임활동을 통해 수탁자로서의 책임을 충실히 이행하고 있습니다.

우체국예금 수탁자책임활동

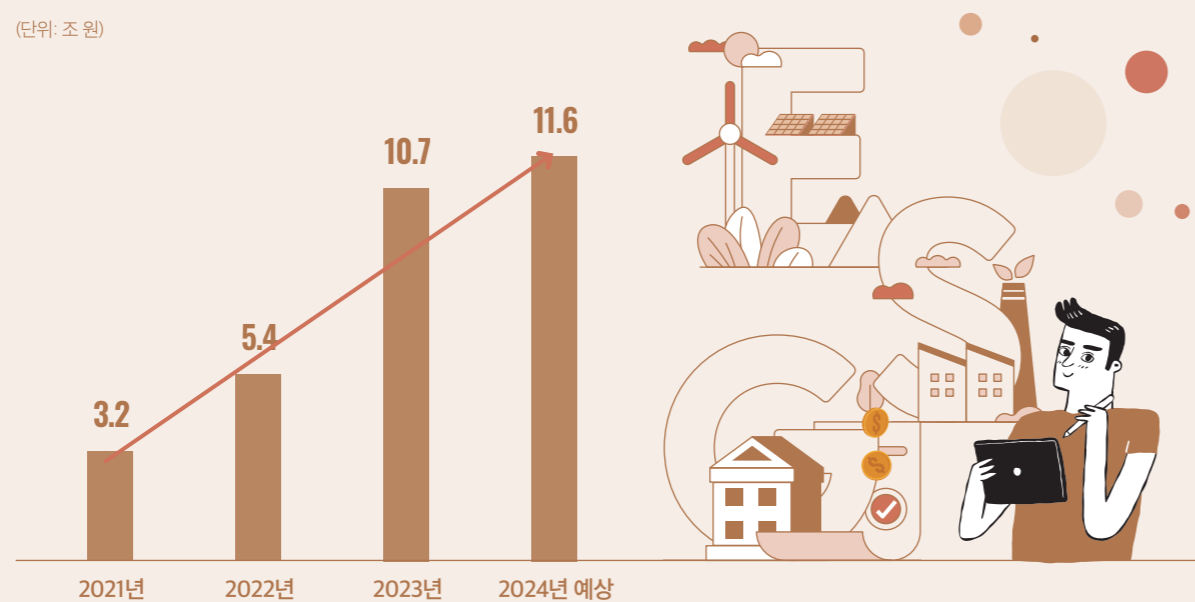
 <p>제도 기반 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 스튜어드십 코드 도입·공개 ✓ 제도 개선 및 지침 마련 	 <p>공정성 확보</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 수탁자책임위원회 구성·운영 ✓ 수탁자책임활동지침 제정 	 <p>투명성 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 수탁자책임 원칙 및 지침 공개 ✓ 수탁자책임활동 공개
--	---	---

책임투자(ESG투자) 확대

투자 의사 결정 시 재무적 요소뿐만 아니라 비재무적 요소인 환경(Environment), 사회(Social), 지배구조(Governance)를 고려하는 책임투자(ESG투자)를 지속적으로 확대하고 있습니다.

우체국예금 책임투자 규모




(단위: 조 원)



리스크관리

우체국예금·보험에 관한 법률 제3조의 2에 따라 우체국예금의 영업활동 및 자금운용으로 발생하는 제반 리스크를 관리함으로써 건전성 및 지속적 성장을 확보하고 있습니다.

우체국예금 자산건전성 확보·지속관리

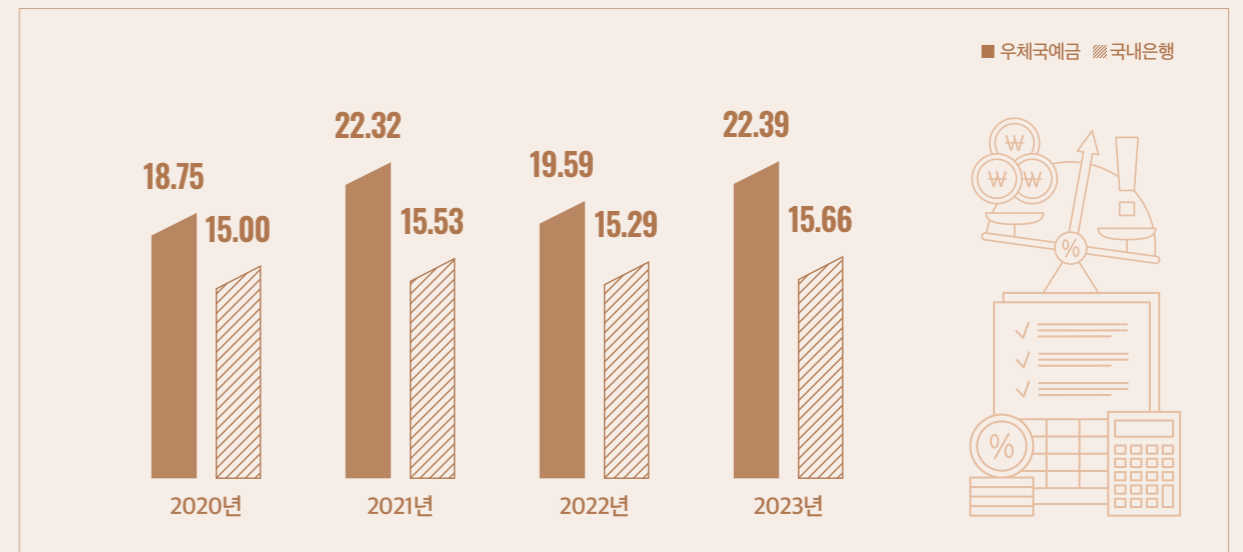
추진 방향	우체국예금 자산건전성 확보·지속관리		
목표	BIS비율 11.0% 이상	리스크 한도 관리 76,500억 원 이내	예금자산의 건전성 관리
추진 전략	 우체국예금 자본적정성 강화 <ul style="list-style-type: none"> • BIS비율 산출 분석 정교화 • 우체국예금 자산건전성 점검 • 리스크관리 실태평가 정기 점검 	 부분별리스크 관리활동 강화 <ul style="list-style-type: none"> • 시장·신용·금리리스크 관리 강화 • 유동성 규제비율 적정 관리 • 운영리스크 관리 강화 	 통합리스크 관리 지속 추진 <ul style="list-style-type: none"> • 통합리스크 한도 관리 철저 • 위기상황 분석 및 판단지표 재검토 • 운용 성과분석 다각화

재무건전성

시장변동에 따른 리스크량 모니터링 및 위험자산에 대한 투자한도 관리 등으로 강화된 자본규제 감독기준을 충족할 수 있도록 관리하고 있습니다.

국내은행과 우체국예금 BIS비율

(단위: %)



예금상품 *2023년 12월말 세전금리 기준

혜택이 가득한 다양한 상품으로 행복을 응원합니다.



초록별 사랑 정기예금

- ▶ 친환경 활동 및 기부 참여 시 우대혜택 제공과 환경보호 캠페인을 추진하는 ESG 연계 정기예금
- ▶ 친환경 실천 가입확인서 제출, 기부 동참, 종이통장 미발행 등 최고 연 0.6%p 우대금리
- ▶ 환경지킴 서약으로 일상생활 속 탄소중립 활동 실천



시니어 싱글벙글 정기예금



- ▶ 중년층 고객을 위한 우대이율 및 부가서비스를 제공하는 안정적인 목돈 관리를 위한 정기예금
- ▶ 만 50세 이상, 연금·급여 실적, 체크카드 이용 등 최고 연 0.5%p 우대금리
- ▶ 세무 상담 또는 금융소득종합과세 신고대행 서비스 제공

우체국 My파킹통장(특판기간 판매)

- ▶ 한시적 목돈 여유자금을 단기간 효율적으로 운용할 수 있도록 매일 높은 금리를 제공하는 입출금이 자유로운 통장
- ▶ 매일 잔액 1,000만 원 이하까지 최고 연 2.0%p, 1천만원 초과분은 최고 연 0.55% 금리적용



우체국 편리한 e정기예금



- ▶ 보너스 입금, 비상금 출금, 자동 재예치 등 한번의 예금가입으로 편리한 목돈활용이 가능한 디지털 전용 거치식 정기예금 상품
- ▶ 매일모아 e적금 동시가입, 급여이체 등에 따라 최고 연 0.5%p 우대금리
- ▶ 100만원 이상 5,000만원까지 가입가능



달달하이(high) 적금

- ▶ 1~2개월 만기의 초단기로 가입이 편리하고 소액이면서 심플한 우대조건으로 높은 금리를 제공하는 모바일전용 적금 상품
- ▶ 청년고객, 가입시 나만의 소망·목표 등록, 월20회 이상 적립, 만기후 재가입 등에 따라 최고 연 3.2%p 우대금리
- ▶ 가입시 1천원 이상 월 60만원 까지 저축가능



우체국 다드림(多Dream)통장

우체국금융 거래고객에게 다양한 혜택을 제공하는 상품으로 이용실적에 따라 수수료 면제 및 다드림체크카드 포인트로 적립

다드림(多Dream)통장

주니어	19세미만 고객을 위한 상품으로 어린이보험 보험료 자동이체, 체크카드 등 거래 실적에 따라 최고 연 0.4%p 우대금리 제공
직장인	급여이체 직장인, 체크카드 등 거래 실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
사업자	사업자들의 카드 가맹점 결제계좌 약정, 체크카드 등 거래 실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
실버	연금수령실적, 체크카드 등 거래 실적에 따라 최고 연 0.6%p 우대금리 제공
베이직	우수고객에게 최고 연 0.1%p 우대금리 제공

다드림 체크카드



주거래 고객을 위한 상품으로 예금·보험·우편 거래실적에 따라 최대 17,000포인트 적립, 전 가맹점 0.3% 포인트 적립

※ 예금상품 가입 유의사항

- 상품 가입 시에는 가입일 현재 우체국 창구 또는 인터넷 홈페이지 등에 게시된 상품 내용을 적용하며, 이자율, 서비스 등의 상품 내용은 변동될 수 있습니다.
- 금융상품 계약체결 전 금융상품설명서와 약관을 확인하시기 바랍니다.
- 우체국예금은 국가가 전액지급을 보장합니다.
- 금융소비자는 해당 상품 또는 서비스에 대하여 설명 받을 권리가 있습니다.
- 계좌에 (가)입류, 질관설정 등이 등록될 경우, 원금 및 이자/지급이 제한될 수 있습니다.

우체국 예금·카드 상품은 국민의 모든 순간 함께합니다.

(‘24.7월말 기준)

도전을 응원합니다.

- 다드림(주니어)통장
- 청년미래드드통장
- e-Postbank예금
- 장병내일준비적금
- 개이득(開利得)(신규)
- go개시백글로벌
- 영리한PLUS

예금

카드

미래를 준비합니다.

- 듬뿍우대저축예금
- 우체국 My파킹통장(특판)
- 다드림(직장인)통장·적금(고객선호)
- 2040+a자유적금·예금(고객선호)
- 마미드드적금
- 아이LOVE적금
- e-Postbank정기예금
- 매일모아e적금
- 다드림(고객선호)
- 드림플러스아시아나

예금

카드

행복을 기원합니다.

- 챔피언정기예금
- 가치모아적금
- 새출발자유적금
- 이웃사랑정기예금
- 편리한e정기예금
- 건설하나로통장
- 달달하이(high) 적금(신규)
- 브라보(BRAVO)(신규)
- 국민행복
- 어디서나(고객선호)
- 우리동네plus
- 건설올패스
- 동행(신규)

예금

카드

노후를 함께합니다.

- 생활드드통장
- 시니어싱글빙글정기예금
- 행복한(고객선호)
- 라이프플러스

예금

카드

파트너가 되고 싶습니다.

- 기업드드MMDA통장
- 다드림(사업자)통장
- 선거비관리통장
- 퇴직연금정기예금
- 우체국ISA정기예금
- 페이드드*통장
- 소상공인정기예금
- 파트너드드정기예금
- 챔피언정기예금
- 정부보관금통장
- BizFit
- Biz플러스
- 성공파트너
- 정부구매카드

예금

카드

행복을 기원합니다.

- 행복지킴이통장
- 국민연금안심통장
- 공무원연금평생안심통장
- 호국보훈지킴이통장
- 희망지킴이통장
- 하도급지킴이통장
- e-나라도움
- 지역화페

예금

카드



카드상품

행복한 내일을 위해
우체국이 응원합니다.



브라보(BRAVO) 체크카드	go 캐시백 글로벌 체크카드	BizFit(비즈핏) 체크카드
		
중장년층 대상 / 생활밀착형 카드	해외 전가맹점 혜택 제공 / 해외 특화 카드	세무지원 등 혜택 제공 / 개인사업자(소상공인 포함) 특화 카드
주요서비스	주요서비스	주요서비스
<ul style="list-style-type: none"> 모든 음식점 5% 캐시백 롯데마트, 이마트, 홈플러스 5% 캐시백 전기차 충전 5% 캐시백 SK주유 L당 40원 캐시백 모든 약국 10% 캐시백 정관장 10% 캐시백 골프장, 골프연습장, 스크린골프장 10% 캐시백 CGV, 메가박스, 롯데시네마 15% 캐시백 교보문고(온오프라인) 15% 캐시백 국내 숙박업종 15% 캐시백 해외원화결제차단 서비스 기본 설정 해외 ATM 현금인출 수수료(건당3\$) 면제 	<ul style="list-style-type: none"> 이마트, 홈플러스, 롯데마트, 농협하나로마트/클럽 5% 캐시백 삼성페이, 네이버페이, 카카오페이 5% 캐시백 배달의민족, 요기요 5% 캐시백 스타벅스, 커피빈, 투썸플레이스, 엔제리너스, 이디야 5% 캐시백 우편요금, 인터넷우체국, 우체국쇼핑, EMS 5% 캐시백 면세점 5% 캐시백 국내공항라운지 이용 연회 캐시백 해외 전 가맹점 7% 캐시백 	<ul style="list-style-type: none"> 우체국 5% 캐시백 국세·4대 보험 5% 캐시백 SK실더스, KT텔레캅, 세스코, 코웨이, 쿠쿠 5% 캐시백 휴대폰 통신요금 5% 캐시백 모든 음식점 3% 캐시백 대형마트·전통시장 3% 캐시백 해외 전 가맹점 1% 캐시백 세무지원 서비스(나이스디앤알 제공) 캐시노트플러스 멤버십 50% 할인

해외결제

VISA, MasterCard, UnionPay 로고가 부착되어 있는 우체국 체크카드는 각 해당 로고가 있는 전세계 가맹점과 CD·ATM기에서 이용이 가능하며, 승인 시 결제계좌에서 즉시 출금

VISA	어디서나, 건설올패스, Biz플러스, 성공파트너, 개이득
UnionPay	라이프+플러스
Master	영리한plus, go캐시백글로벌, 드림플러스아시아나, 다드림, 행복한, 정부구매카드, 브라보, 동행

하이브리드카드

체크카드를 이용하면서 잔액부족 시에는 카드통합 30만원까지(후불교통액 포함) 신용결제 기능 제공

- **가능상품** : go캐시백글로벌, 드림플러스아시아나, 어디서나, 행복한, 다드림, 브라보



펀드상품

누구나 쉽게 펀드에 투자할 수 있도록
우체국이 펀드를 판매합니다.



우체국펀드

누구나 손쉽게 우체국 펀드상품 가입이 가능합니다. 원금손실 위험도가 낮은 중·저 위험 펀드상품을 주로 판매하며, 서민 자산 형성 지원을 위한 투자기회를 제공하고 있습니다.



● 유형별 특징(2024년 6월 기준)

고객 투자성향에 따라 선택이 가능한 다양한 유형의 상품을 판매하고 있습니다.

단기금융집합투자기구(MMF)	채권형 펀드	채권혼합형 펀드
<ul style="list-style-type: none"> · 단기채권, CP, CD 등 단기 현금성 자산에 투자하는 펀드 · 여유자금의 수시 입출금 또는 단기투자에 적합한 상품 · MMF 13종 	<ul style="list-style-type: none"> · 자산의 60%이상을 채권 및 채권 관련 파생상품에 투자하는 펀드 · 채권의 이자소득과 매매차익을 통해 다소 안정적인 수익 추구 · 채권형 21종 	<ul style="list-style-type: none"> · 채권과 주식이 혼합되어 운용되는 펀드 · 채권의 투자비중이 높아 주식형보다 높은 안정성을 추가하는 펀드 · 우체국은 주식비중 30%이하 상품만 판매 · 채권혼합형 20종

소액투자 서비스

펀드에 연결된 예금계좌 또는 본인 명의 요구불 예금계좌의 잔돈 또는 우체국 체크카드 캐시백으로 펀드를 자동매수 해주는 서비스를 제공하고 있습니다.

 가입대상 : 개인고객	 가입방법 : 우체국창구 / 스마트뱅킹 / 인터넷뱅킹
--	---

불완전판매 예방 강화 서비스 시행

불완전판매 예방 및 취약금융소비자 보호를 위해 노력하고 있습니다.

- 취약금융소비자에 대한 판매 적정성 강화(금융소비자의 불이익 사항 우선 설명)
- 이해하기 쉽고 느리게 또박또박 상담하는 해피콜 스크립트

※ 집합투자증권은 자산가격 변동 등에 따라 투자원금의 손실(0~100%)이 발생할 수 있으며, 그 손실은 투자자에게 귀속됩니다.
 ※ 이 금융투자상품(집합투자증권)은 예금보호법에 따라 보호되지 않습니다.
 ※ 집합투자증권을 취득하시기 전에 투자대상, 보수·수수료 및 환매방법 등에 관하여 (간이)투자설명서 및 집합투자계약을 반드시 읽어보시기 바랍니다.
 ※ MMF에 대한 평가는 시가와 장부가의 차이가 ±0.5%를 초과하거나 초과할 우려가 있는 경우 시가평가로 전환됩니다.
 ※ 당사는 이 금융투자상품<집합투자증권>에 관하여 충분히 설명할 의무가 있으며, 투자자는 투자에 앞서 그러한 설명을 충분히 들으시기 바랍니다.

해외송금·환전

글로벌 시대, 우체국예금이 다양한 서비스를 제공합니다.



해외송금

(2023년 12월 기준)

	SWIFT송금	유로지로	머니그램 특급송금	간편 해외송금
송금방식	은행 간 자금결제 및 메시지 교환에 의한 전신환(T/T) 송금	유로지로서 EDI 방식의 국제금융 계좌송금 및 환증서 송금 서비스	송금 후 10분 이내 전 세계 은행 및 편의점 수령가능	핀테크 해외송금으로 수수료 및 환율이 저렴함
송금가능 국가	약 200개 국가 (송금제한국가제외)	4개국 (필리핀, 베트남, 스리랑카, 몽골)	약 200여 개국	약 43여 개국
소요기간	통상 3영업일	통상 3영업일	약 200여 개국	송금 후 10분
금액한도	연간 USD 100,000 (머니그램과 합산)	건당 USD 5,000	연간 USD 100,000 (SWIFT와 합산)	건당 USD 5,000 연간 USD 50,000

이용채널

창구

인터넷·스마트뱅킹

자동화기기(ATM)

- 외화 자동 송금서비스는 우체국 계좌에서 매월 자동 송금되는 서비스로 금융창구에서 신청 후 이용 가능합니다.
- 자동화기기(ATM)를 이용한 다국어 서비스 지원 (영어, 중국어, 일본어, 태국어, 필리핀어, 베트남어, 스리랑카어)



(한도: 건당 1백만원 이내)

환전 서비스

우체국금융 창구를 통해 외국통화를 직접 환전하거나 환전예약서비스를 이용하여 해당날짜에 수령하실 수 있습니다.

직접환전

(외화 사실 때)

2개 총괄국
서울중앙, 광화문

USD, EUR, JPY, CNY, HKD, CAD, THB, AUD, SGD, GBP (10종)

13개 총괄국
서울강남, 부산, 성남분당, 창원, 대전둔산, 세종, 대전유성, 광주, 서광주, 대구달서, 전주, 춘천, 제주

USD, EUR, JPY, CNY (4종)

(외화 파실 때)

21개 총괄국
서울중앙, 광화문, 서초, 송파, 서울강남, 성남분당, 부산, 창원, 세종, 대전유성, 대전둔산, 청주, 광주, 서광주, 광주광산, 대구달서, 북포항, 전주, 춘천, 제주, 제주연동

USD, EUR, JPY, CNY (4종)

예약환전

(한도: 건당 1백만원 이내)

신청방법	전국 우체국 창구, 인터넷·스마트뱅킹
수령	전국 우체국(15개) 및 KEB하나은행(50개) ※ 신분증 및 환전번호 지참 후 수령 가능
통화	USD, EUR, JPY, CNY, HKD, CAD, THB, AUD, SGD, GBP(10종) (*수령 지점의 보유 외화는 일부 상이함)

외화배달서비스

인터넷 및 스마트뱅킹에서 대금지급 완료 후 지정일 및 주소에서 외화 수령 (건당 10만원~1백만 원 이내)

수령일 신청일로부터 3~10영업일 이내로 지정

외화배달서비스 가능통화 미국달러(USD), 유럽유로(EUR), 일본엔(JPY), 중국위안(CNY)

우체국 차세대종합금융시스템 오픈

시스템은 **빠르게**, 고객은 **여유있게**
시스템은 **정교하게**, 고객은 **단순하게**
시스템은 **새롭게**, 고객은 **친근하게**



디지털환경 구현으로 고객의 접점을 더욱 편리하게

<p>01 비대면 서비스 기반 확대</p>	<p>02 옴니채널 서비스 구현</p>	<p>03 스마트한 금융창구 구현</p>
<p>모바일·비대면 서비스 제공 대상을 모든 상품·서비스로 확대하고, 챗봇고도화를 통한 24시간 고객응대로 고객 편의 증진</p>	<p>영업점과 비대면 채널 구분없이 언제든지 고객이 원하는 채널에서 끊임없이 실시간 one-stop 상담 서비스 제공</p> <p>* 고객이 모바일·인터넷·창구 등 특정 채널에서 업무 중단 시 다른 채널에서 처리가 가능한 환경</p>	<p>각종 종이서식을 디지털화하는 금융창구 환경 구축 및 창구 대기현황 조회·예약이 가능한 모바일 앱 서비스 구현으로 고객편의성 향상</p>

고객니즈 중심 서비스 실현으로 고객을 더욱 유익하게

<p>02 옴니채널 서비스 구현</p>	<p>03 스마트한 금융창구 구현</p>
<p>우체국금융 identity 기반으로 알기쉽고, 체계적이며, 일관성 있는 사용자 중심의 디자인 구성으로 고객 만족도 향상</p>	<p>빅데이터 eCRM을 활용하여 개인화된 맞춤 상품정보제공 및 상품 추천 등 맞춤형 자산관리서비스 제공으로 고객니즈 충족</p>

미래 지향적인 인프라 구축으로 더욱 효율적이고 안전하게

<p>01 무중단 서비스 구현</p>	<p>02 미래 지향적 인프라 구축</p>
<p>24x365 지원체계 구축으로 업무중단*을 최소화 하고, 재해와 시스템 장애 대응체계 마련 등 연속적이고 안정적인 서비스 제공</p>	<p>유연하고 확장 가능한 클라우드시스템 및 빅데이터 등 신기술 플랫폼 확보로 미래 경쟁력 확보</p>



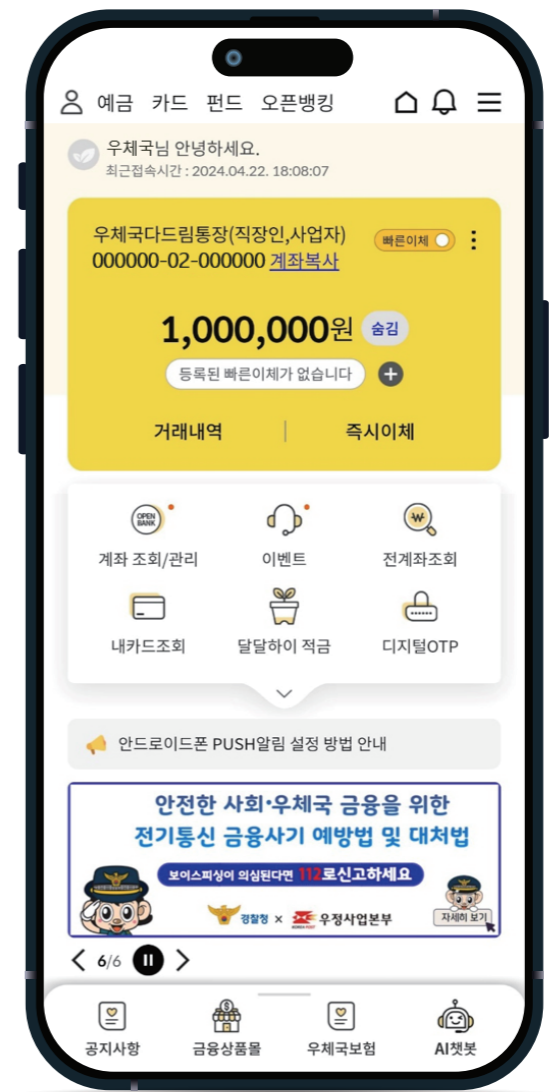
디지털 기반 생활금융 서비스

손 안에 작은 은행, 우스뱅을 통해 다양한 서비스를 편리하게 누리실 수 있습니다.

01
편리한 홈 화면
깔끔한 홈 화면 구성과 빠른이체로 바로 송금!

03
이어서 가입하기
상품 가입을 중간에 멈춰도 언제든지 이어서 진행!

05
모바일 번호표 서비스
우편·금융 업무를 대기시간 없이 편리하게!
* 단계적 확대 시행 중



02
금융상품몰에서 간편가입
우체국예금 상품을 한눈에 알아보고 방문 없이 가입!

04
고객등급 계산하기
고객등급 스스로 계산하고 실적을 올리면 더 큰 혜택이!

06
다국어 서비스 제공
7개 국어 지원으로 외국인의 금융생활도 있다!

<p>조회·이체</p> <ul style="list-style-type: none"> 계좌 및 거래내역 조회 즉시·자동이체 생활송금(경조금, 더치페이) 스마트ATM출금 	<p>예금상품</p> <ul style="list-style-type: none"> 예·적금 개설 및 체크카드 발급 오픈뱅킹 서비스 외화환전·해외송금 	<p>금융서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 금융상품몰 모바일번호표 생활요금(공과금) 납부 비대면 서류제출 전자문서지갑 	<p>인증/보안</p> <ul style="list-style-type: none"> 간편인증 공동·금융인증서 디지털OTP 해외IP 차단 서비스 스마트폰 지정 서비스
--	---	---	---

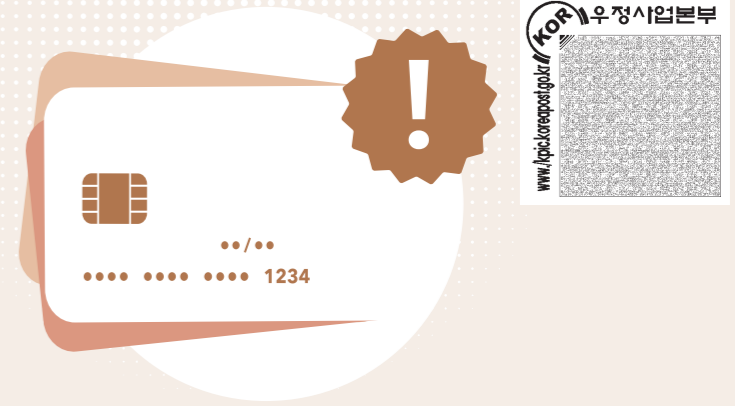
NOTICE

체크카드 이용 시 유의 사항

- 가입 전 상품설명서와 약관을 반드시 확인해 주시기 바랍니다.
- 금융소비자는 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- 전국 어디서나 BC카드 가맹점에서 사용이 가능하며, 거래 즉시 사용대금이 결제계좌에서 출금됩니다.
- 부가서비스는 카드 상품별 전월 이용실적 및 통합할인한도 등에 따라 차등 적용됩니다.
- 매출 취소 시, 제공된 캐시백도 취소(환수)됩니다.
- 카드 이용 시 제공되는 포인트 및 할인혜택 등의 부가서비스는 카드 신규출시 이후 3년 이상 축소, 폐지 없이 유지됩니다.
- 우체국 체크카드 서비스는 변경 및 중단 시에는 그 내용을 홈페이지, 이용대금 명세서(우편 또는 이메일), MMS 등을 통하여 6개월 이전에 사전 고지하여 드립니다.

후불교통 및 소액신용결제 관련 유의사항

- 우체국 하이브리드 카드 신청 시, 하이브리드 서비스가 필수 탑재되며, 다음의 경우 신용카드 거래로 처리됩니다.
 - 후불교통 이용액
 - 계좌 잔액 부족(계좌 잔액이 1만원인 상황에서 3만원 사용 승인 요청 시, 3만원이 신용카드 거래로 처리)
 - 우체국 전산장애 또는 시스템 점검시간(매일 0:00~00:05) 등
- 연체 시 지정 출금일 다음날(영업일 기준) 재출금 됩니다.
- 하이브리드카드를 다수로 소지할 경우, 하이브리드카드 이용대금은 가장 최근에 발급한 카드의 결제계좌에서 일괄 청구됩니다.
- 연체료율은 회원별 이용상품별 약정이율+최대 3%(법정 최고금리 이내)입니다.
 - ※ 단, 연체 발생시점에 약정금리가 없는 경우는 아래와 같이 적용합니다.
 - 일시불 거래 시: 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자 할부 금리
 - 그 외의 경우: 약정금리는 상법상 상사법정이율과 상호금융 가계자금대출금리*중 높은 금리 적용
 - * 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균 대출금리(신규 대출기준) (24.6월 기준, 추후 변동될 수 있으며, 정확한 사항은 BC카드 홈페이지에서 확인 가능)



- 신용카드 발급이 부적격한 경우(연체금 보유 등) 카드발급이 제한될 수 있습니다.
- 필요이상으로 신용카드를 발급 받으신 경우 개인신용평점이나 이용한도에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 상환능력에 비해 신용카드 사용액이 과도할 경우, 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.

해외 이용 안내 및 유의사항

- VISA, 마스터카드, 유니온페이 로고가 부착되어 있는 전 세계 가맹점에서 이용 가능합니다.
 - ※ 단, T&E업종*, 도박, 통신업종에서는 결제가 제한될 수 있습니다.
 - * T&E(Travel&Entertainment)업종: 항공, 호텔, 주유소, 렌터카 등
- VISA, 마스터카드, 유니온페이 로고가 부착된 전 세계 CD/ATM기에서 이용 가능합니다.
- 카드는 회원 본인만이 사용 가능합니다.
- 타인(가족 포함)에게 대여 중 사고 발생 시 모든 책임은 회원 본인에게 있습니다.
- 카드의 영문명과 여권의 영문명 일치여부, 카드 뒷면 서명여부, 비밀번호, 해외 이용한도를 반드시 확인하시기 바랍니다.

우체국 체크카드 상품 가입과 이용에 대한 자세한 사항은 우체국예금홈페이지(www.epostbank.go.kr), 우체국예금 고객센터(1588-1900, 1599-1900)를 통해 확인하시기 바랍니다.

우정사업본부 준법감시인 심사필 제01-240801-00-044호(2024.08.01. ~ 2025.07.31.)